



LA TÉLÉRELÈVE GRÂCE AUX NOUVEAUX

COMPTEURS D'EAU ET DE CHAUFFAGE



L'ESSENTIEL À RETENIR

**INSTALLATION
OBLIGATOIRE**

15 JOURS AVANT L'INTERVENTION



- Affichage dans les parties communes de votre résidence
- Avis de passage dans les boîtes aux lettres
- SMS

LE JOUR DE L'INTERVENTION DE LA SOCIÉTÉ ISTA



Votre présence (ou celle d'un proche majeur) est obligatoire pendant toute la durée de l'intervention, y compris si le compteur est situé dans les parties communes de la résidence.



Fermez vos robinets



Pas de lave-linge
ni de lave-vaisselle
en marche



Réservez
un bon accueil
au technicien

AVEC VOTRE NOUVEAU COMPTEUR :

- ✓ Relevé trimestriel de votre consommation à distance (télérelève)
- ✓ Meilleure détection des fuites

meurthe & moselle est propriétaire des compteurs. À ce titre, **vous ne pouvez pas refuser l'intervention**. En cas de refus, le tribunal d'instance pourra être saisi, avec application d'un forfait majoré non négociable.

MERCI POUR VOTRE IMPLICATION !