



LA TÉLÉRELÈVE GRÂCE AUX NOUVEAUX  
**COMPTEURS D'EAU  
ET DE CHAUFFAGE**



**L'ESSENTIEL À RETENIR**

**INSTALLATION  
OBLIGATOIRE**

**15 JOURS AVANT L'INTERVENTION**



- Affichage dans les parties communes de votre résidence
- Avis de passage dans les boîtes aux lettres
- SMS

**LE JOUR DE L'INTERVENTION DE LA SOCIÉTÉ ISTA**



**Votre présence (ou celle d'un proche majeur) est obligatoire**  
pendant toute la durée de l'intervention, y compris si le compteur est  
situé dans les parties communes de la résidence.



Fermez vos  
robinets



Pas de lave-linge  
ni de lave-vaisselle  
en marche



Réservez  
un bon accueil  
au technicien

**AVEC VOTRE NOUVEAU COMPTEUR :**

- ✓ Relevé trimestriel de votre consommation à distance (télérelève)
- ✓ Meilleure détection des fuites

meurthe & moselle est propriétaire des compteurs.  
À ce titre, **vous ne pouvez pas refuser l'intervention**.  
En cas de refus, le tribunal d'instance pourra être saisi,  
avec application d'un forfait majoré non négociable.

**MERCI POUR VOTRE IMPLICATION !**