mmh
meurthe & moselle HABITAT

rapport d'activités 2018

Pont-à-Mousson, résidence Florescence

Bailleur engagé.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport d'activités 2018, meurthe & moselle HABITAT s'affirme cette année encore comme un acteur majeur de la vie des territoires du département.

Les illustrations ne manquent pas, qu'il s'agisse, pour n'en citer que quelques unes, d'agir pour la rénovation urbaine dans la Métropole du Grand Nancy et l'agglomération de Longwy, d'accompagner les démarches de revitalisation des centres-bourgs, ou d'apporter des solutions résidentielles face au vieillissement de la population.

Tout en dénonçant la baisse des APL et des loyers qui pèse sur la capacité d'investissement des organismes HLM, mmH a su démontrer sa faculté d'adaptation et de projection vers l'avenir, fort du travail accompli ces dernières années.

Dans un environnement contraint, notre stratégie patrimoniale et de gestion sociale pour 2018/2027 et notre projet d'entreprise Vivacité traduisent la volonté de mmH de se mobiliser pour accompagner les meurthe-et-mosellans dans leurs parcours de vie, réussir la transition écologique et mieux répondre à la diversité des attentes des habitants et des territoires. Bref, s'engager résolument pour donner vie à vos projets !

Mathieu KLEIN
Président de mmH
Président du Conseil départemental 54

Lionel MAHUET
Directeur général de mmH

Le logement social,
c'est un outil de pouvoir d'achat
et de mixité sociale,
c'est aussi le patrimoine de ceux qui n'en ont pas !

L'ANCOLS félicite Meurthe-et-Moselle Habitat

Dans son rapport annuel publié en janvier 2019, l'Agence nationale de contrôle des organismes de logement social a souhaité montrer que maîtriser ses coûts de gestion tout en maintenant la qualité de service auprès des locataires, était possible. L'agence a illustré ce constat à travers deux cas « exemplaires » d'OPH départementaux : mmH et Manche Habitat. Et de préciser : ces deux bailleurs sociaux, qui affichent des loyers particulièrement maîtrisés, ont pour point commun d'avoir modifié l'organisation de leurs services et d'avoir allégé l'encadrement, tout en poursuivant une démarche de « *travail permanent pour ajuster l'organisation, une mobilisation des personnels au travers du travail collectif, une culture qualité intégrée et des dispositifs d'amélioration continue* ».

Ce rapport d'activités comporte un encart annexé traitant du bilan des attributions de logements réalisées en 2018.
Edité en juin 2019 à 1100 exemplaires. Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général. Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND. Illustrations : mmH, F. Garland, Olivier-Henry Dancy, fotolia.com, X. Impression : Thorax. ISSN 1772-9122. Dépôt légal n°1593. mmH 33, boulevard de la Mothe BP 80 610 54010 Nancy cedex. Téléphone : 03 83 17 55 55 / meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat SIREN 783 329 774 RCS Nancy

Quelques faits marquants !

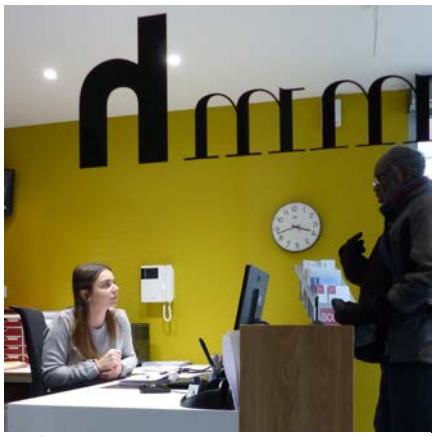
Résidence Ginkgo à Malzéville, 90% des logements du parc ont une étiquette énergie entre A et D

Tomblaine, résidence pour séniors Le Diapason avec crèche, l'un des 6 ensembles résidentiels démarrés dans l'année

Poursuite de la démarche de gestion raisonnée des espaces verts

Succès de la commercialisation du 3ème programme d'accession à la propriété, les Jardins d'Automne à Pont-à-Mousson

Lancement du projet d'entreprise participatif Vivacité



Renforcement des services de proximité par des agences réaménagées et création de nouveaux points d'accueil

Des partenariats citoyens et pédagogiques d'intérêt général organisés tout au long de l'année

Campagne de sensibilisation du public au respect du personnel

mmH récompensé à nouveau par l'obtention de la certification Qualibail 3

Poursuite d'un vaste programme d'amélioration de la performance énergétique du parc existant, soit au total 3000 logements en 4 ans

Elections pour 4 ans des représentants des locataires au Conseil d'Administration

Payez moins cher votre énergie : campagne lancée auprès des locataires par le biais d'un achat groupé

Les chiffres clés

LE PATRIMOINE

14 093 logements
sur 150 communes du département
dont 251 équivalents logements FPA et résidence sociale

mmH est aussi propriétaire de
3 769 garages et parkings

181 logements livrés

DES DONNEES FINANCIERES

2,7 M€ c'est le montant prélevé au titre du dispositif de Réduction du Loyer de Solidarité

plus de **40 M€** investis dans l'économie locale

dont **22 M€** pour construire de nouveaux logements

LES RESSOURCES HUMAINES

193 salariés

61%
du personnel travaille sur le terrain

27 recrutements en CDI, CCD et alternance

LA PREVENTION DES IMPAYES

3,87% taux d'impayés des locataires présents

1 617 plans d'apurement

68 251€ d'aides accordées dans le cadre du FSL

124 créances effacées par décision exécutoire pour 311 635€

Michaël CLAISSE, directeur administratif et financier

La situation financière de mmH est saine, solide, et les indicateurs sont bons. Ces atouts nous offrent les moyens de nous projeter et maintenir un niveau de qualité au bénéfice des locataires.

LA GESTION LOCATIVE

% de locataires bénéficiaires de l'APL
61,2

% d'augmentation des loyers
0
3ème année consécutive

Hausse du nombre de logements attribués
1462

Stagnation du taux de rotation des logements
11,3%

Baisse de la vacance commerciale
1,75%
soit 242 logements contre 276 en 2017

Baisse des dépenses de charges locatives
-2,6%

Baisse des locataires assujettis au SLS
201

visites de courtoisie chez les nouveaux clients
1161

LES TRAVAUX SUR LE PARC IMMOBILIER

16,4 M€

POUR AMELIORER,
RENDRE ACCCESSIBLE,
ENTRETENIR ET
FAIRE DES ECONOMIES D'ENERGIE

pour améliorer le confort des résidents **8,7 M€**
pour le gros entretien **3 M€**
pour la remise en état des logements **3 M€**
pour l'entretien courant des logements et des parties communes **1,7 M€**

Commercialisation du Clos des Lys à Custines par mmH Promotion, un dispositif sécurisé pour devenir propriétaire à un bon rapport qualité-prix

Association des résidents et des étudiants de l'école d'architecture de Nancy pour réfléchir au projet de requalification de la résidence Suffren à Villers-lès-Nancy

Nouvel ensemble résidentiel à Maxéville, Le Domaine de la Forêt, seconde tranche de 36 appartements

PARC IMMOBILIER

Se diversifier et s'adapter

Pour répondre aux enjeux sociétaux et développer les territoires

7 ensembles résidentiels livrés en 2018 totalisant 181 logements
dont 5 en accession à la propriété

LIVERDUN 1 résidences L'Aubépine / 26 logements / Agence Hervé Graille - PONT A MOUSSON 2 résidences Les Primevères / 32 logements / Agence CG Architectures et les Jardins d'Automne / 5 pavillons en accession / Agence CG Architectures - PONT A MOUSSON 3 résidence Florescence / 20 logements / architecte : Benjamin Tock - MAXEVILLE 4 Le Domaine de la Forêt / 36 logements / Atelier Ott et Collin - POMPEY 5 résidences Les Grandes Vignes / 20 logements / Bagard & Luron - MALZEVILLE résidences Ginkgo / 42 logements / architecte : Bertrand de Mijolla

Quelques exemples de livraisons futures

SEICHAMPS 6 Le Carré Vert / 21 logements en accession /
architecte : Rolland Weisse

SAULXURES-LÈS-NANCY 7 résidence du Meix / 17 logements /
architecte : Malot & associés

AUBOUÉ 8 les résidences Winston Churchill / 19 maisons à destination des séniors /
architecte : Frédéric Soria, agence Accord & Archi

Audrey DONY, directrice générale adjointe
chargée de l'immobilier et du développement

La diversité des situations que nous rencontrons dans l'exercice de nos métiers pour construire, entretenir et innover, appelle une diversité de réponses. C'est motivant et stimulant pour les équipes!

Parc immobilier : les variations en 2018

176 logements construits

5 logements commercialisés en accession à la propriété

386 logements réhabilités (Custines, Dombasle, Blainville et Maxéville)

1 FPA Paul Adam à Villers-lès-Nancy vendu (66 équivalents-logements)

30 logements du parc vendus notamment à des locataires

Et pour 2019…

214 logements neufs en livraison pour 9 ensembles résidentiels

106 logements acquis à Saint-Max

337 réhabilités à Frouard et Pont-à-Mousson (Grenelle 2)

213 démolis à Longwy, Liverdun et Pont-à-Mousson

Exemple d'un futur habitat intergénérationnel prévu à Blainville-sur-l'Eau avec locaux associatifs pour des services d'aide à domicile (ADMR, SSIAD, SAAD) et une salle communale de 200 m²

Engager le Nouveau Programme de Renouvellement Urbain, intervenir de la Métropole au Pays Haut, y compris dans des centres-bourgs parfois délaissés, innover pour optimiser le coût des opérations, limiter l'empreinte environnementale,… autant de projets ambitieux et concrets qui démontrent qu'une entreprise publique peut jouer un rôle irremplaçable pour les habitants, les collectivités et les territoires de ce département.

513 logements en cours d'études et de travaux

Le développement de ces activités se poursuit au service des territoires et des habitants. L'entreprise amplifie par ailleurs la diversification : dans le domaine de l'accession sociale, celui de l'ingénierie aux collectivités locales à travers la construction d'équipements publics, en déployant des résidences accompagnées à destination des séniors avec le Conseil départemental (bientôt à Piennes et Foug) et en développant des résidences intergénérationnelles. Au total, plus de 500 logements sont en cours d'études et de travaux. Une belle performance au regard du contexte actuel!

Un engagement clair pour la transition énergétique

L'engagement environnemental est une réalité sur l'ensemble du parc : 90% des logements bénéficient aujourd'hui d'une étiquette énergie comprise entre A et D grâce à des chantiers conséquents et qui se poursuivront en 2019 sur 337 autres unités. L'expérience de l'habitat innovant se poursuit après la livraison en 2017 de deux résidences passives. Pour anticiper la réglementation thermique de demain, l'étude d'une construction labellisée E+ C- a été lancée (opération mixte locatif à Essey-lès-Nancy). Ce label permettra notamment de réduire au maximum l'empreinte carbone en phase de construction et d'exploitation du bâtiment et d'offrir une meilleure maîtrise des charges locatives.

Adapter la stratégie patrimoniale à la nouvelle donne

Le Plan Stratégique de Patrimoine et de Gestion Sociale, adopté par le Conseil d'administration pour la période 2018-2027, prévoit des scénarii d'intervention non seulement sur un plan patrimonial, mais aussi de la gestion locative et de l'accompagnement social. Les grandes orientations du PSPGS s'articulent autour de 6 priorités aux objectifs principaux suivants :

- Diversifier et adapter la production neuve aux besoins des territoires et atteindre le cap des 15 000 logements en construisant 1800 unités à usage locatif
- Améliorer l'attractivité, le confort et la performance environnementale du parc en poursuivant la réhabilitation de 1755 logements et en démolissant 772 logements
- Adapter l'offre de logements et de services aux évolutions sociétales
- Favoriser la mixité et développer les parcours résidentiels par, entre autres, la vente de 350 logements sur 10 ans et la production de 300 autres au titre de l'accession sociale à la propriété
- Poursuivre l'engagement dans les projets du NPNRU (quartiers Laxou/Provinces, Vand'Est, Herserange Concorde et Longwy Voltaire)
- Agir pour améliorer le fonctionnement social des quartiers et le cadre de vie

Jacqueline et Roger JUILLAND,
locataires depuis 40 ans

Un loyer modéré, c'est important. C'est un critère déterminant dans le choix d'un logement.

L'engagement dans la transition énergétique, c'est 3000 logements réhabilités sur 4 ans et des économies de charges substantielles pour les locataires

Custines, avenue de Lattre de Tassigny

QUARTIERS & COHESION SOCIALE

Encourager la place de l'habitant dans la cité

Elise MANSION,
chargée de mission développement social et urbain

Notre rôle de bailleur va bien au-delà de celui de simple gestionnaire! L'une de nos forces, c'est notre réseau de proximité. Nous entretenons tout au long de l'année des relations avec les habitants et partenaires pour créer des rencontres et des échanges pérennes où l'humain prend tout son sens !

1,03 million d'euros d'abattement TFPB sur 11 QPV pour un total d'actions de 1,33 M€

40 actions autour de la citoyenneté et du cadre de vie

23 chantiers et 100 participants

5 Conseils de Concertation Locative pour des moments d'échanges avec les représentants des associations de locataires

En matière de vie dans les quartiers et d'insertions, l'entreprise mène des actions avec des partenaires portant sur l'amélioration du cadre de vie, la tranquillité résidentielle, le renforcement du personnel de proximité, l'animation, le lien social, la médiation, l'insertion par l'économie… . Une partie a pu être menée grâce à l'abattement de la TFPB qui constitue un levier important pour encourager des projets collectifs dans les quartiers, indispensables au mieux vivre ensemble. Cette contribution pour renforcer l'attractivité des quartiers et la cohésion mérite d'être soulignée.

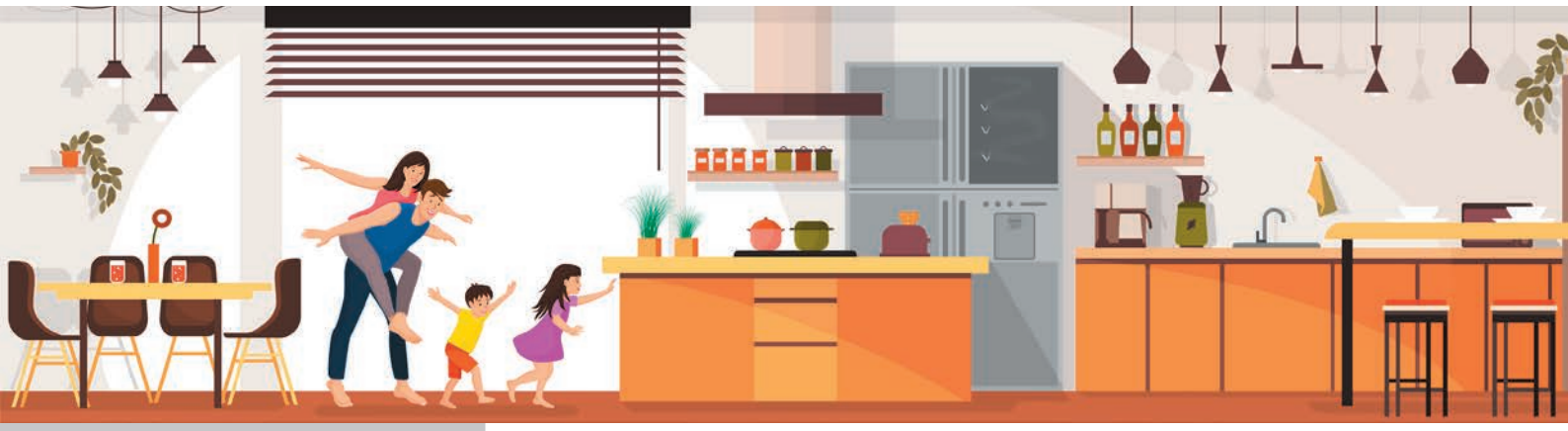
Quelques exemples :

- Environnement et cadre de vie 16 manifestations et événements autour de la propreté et du fleurissement
- Sport 1220 participants aux Trophées du Fair-Play, 50 au Street Volley Vand'Est, 3 rendez-vous pour le Basket City#54
- Culture Des projections de films au pied des immeubles à l'occasion du Festival du Film Italien de Villerupt
- Lien social et convivialité Des ateliers mobiles avec la régie de quartier de Laxou, la Fête des voisins. Portage de courses en lien avec des partenaires associatifs dans le cadre de l'immobilisation des ascenseurs
- Chantier jeunes, éducatifs et d'insertion pour remobiliser des publics en difficultés ou permettre une prise de contact avec le monde du travail et celui de l'entreprise

mmH soutient de nombreuses initiatives locales sans en être le pilote. A noter que d'autres actions sont préparées comme l'accompagnement des locataires en matière d'écogestes, de maîtrise des consommations énergétiques, le développement de potagers en pied d'immeubles, et de jardins partagés… . Elles ne sont pas les plus spectaculaires mais s'inscrivent, comme pour l'ensemble, dans un travail de fond.

QUALITE DE SERVICE

L'exigence de la Qualité



Une organisation de la proximité renforcée

2600 visites de sécurité des parties communes et autant pour le contrôle des prestations de nettoyage

10 096 sollicitations et réclamations traitées : **85%** sont techniques **97%** pris en compte dans les délais

31 400€ versés au titre de la prime d'ancienneté à 103 locataires

Yann CHARPENTIER,
responsable de site à l'agence de Pont-à-Mousson

Notre organisation en agence a évolué, notamment par le passage de la fonction de chargé de secteur à celle de responsable de site. Les bénéfices sont multiples pour le locataire : interlocuteur unique, réactivité des équipes et une mission qui donne une vision plus large de la gestion du patrimoine.

Comment apporter une réponse efficace au client ? Cette question anime les esprits dans toute démarche visant la qualité de service. Parce que les comportements des locataires évoluent, l'entreprise se donne les moyens pour gagner en réactivité et poursuit l'expérience de l'omnicanalité en offrant une proximité « augmentée » sans déshumaniser la relation.

Le numérique : un levier pour renforcer le lien et améliorer le service

Si mmH reste attaché à des modes de contacts traditionnels, notamment par une présence sur le terrain (61% des effectifs), de nouveaux usages du numérique ont été intégrés dans la stratégie de relation avec le client et les partenaires. Cette volonté de renforcer le lien et fidéliser le client s'est aussi concrétisée par des services renforcés sur le terrain (création de la mission de responsable de site aux compétences accrues et déploiement de gérants d'immeubles), des agences réaménagées, et de nouveaux points d'accueil sur le terrain pour plus de confidentialité et de confort. Les axes thématiques retenus dans le cadre du projet d'entreprise ont permis d'engager des réflexions et des actions pour répondre aux attentes des locataires : mise en place d'une communication par SMS, présence sur les réseaux sociaux, préparation de nouveaux outils de gestion des états des lieux et des contrôles de nettoyage par le biais de tablettes numériques… . Cette diversification des canaux d'échanges se poursuivra par la création d'un nouvel extranet locataires et une application mobile téléchargeable sur smartphone pour gérer un compte, payer en ligne ou déposer une réclamation. Le site internet sera totalement revu et les agences seront dotées d'un serveur vocal interactif pour guider plus efficacement le client vers l'interlocuteur recherché et réduire ainsi son temps d'attente.

Renouvellement de la certification Qualité

La qualité des services apportés aux clients s'est vue à nouveau certifiée Qualibail dans sa version 3. La certification offre une assurance au client par des engagements clairs qui valent aussi pour nos prestataires. mmH a été en 2012 le premier organisme lorrain inscrit dans une telle démarche, à l'époque novatrice. Cette nouvelle récompense est le résultat d'un travail collectif, de valeurs partagées, d'autocontrôles internes réguliers et d'indicateurs de suivi qui permettent de vérifier à tout moment l'atteinte des objectifs pour entreprendre les corrections nécessaires. Face aux évolutions et aux attentes des locataires et la situation du marché locatif local, des actions de marketing et de communication sont aussi engagées pour renforcer notre attractivité et fidéliser les clients.

Ce qu'en pensent les locataires…

Pour apprécier l'efficacité des actions, des mesures de la satisfaction sont entreprises auprès des locataires qui rejoignent le parc immobilier et qui le quittent. Les résultats, exprimés par près de 300 d'entre eux, sont encourageants :

- Les enquêtes « sortants » : à leur départ, 95% ont exprimé leur satisfaction pour l'accueil réservé tout au long de leur séjour, 97% pour la clarté des informations fournies lors la visite conseil et de l'état des lieux de sortie et 91% pour le fonctionnement des équipements du logement.
- Les enquêtes « entrants » : 93,3% des nouveaux locataires sont satisfaits des services apportés par mmH, 99% apprécient l'information fournie lors de l'état des lieux d'entrée et 80,3% la propreté du logement lors de l'emménagement. 74%sont satisfaits du résultat et de la rapidité des demandes d'interventions techniques.

RESSOURCES HUMAINES & RSE

Un projet partagé par des équipes motivées

mmh | Vivacité
Donnons vie à nos projets !

Forte d'une situation solide et d'une capacité de se projeter, l'entreprise peut surmonter un environnement en profonde mutation et évoluer. Une situation encourageante pour les salariés qui permet d'aborder l'avenir avec confiance et ouvre les portes au dialogue, au progrès, à l'innovation, à l'épanouissement professionnel. Le projet d'entreprise Vivacité, finalisé en 2018, a mobilisé les équipes et démontré l'implication des salariés. Il permettra de relever avec optimisme de nouveaux défis, s'adapter en conséquence pour mieux rebondir et conserver une longueur d'avance.

107 (55,5%) femmes

86 (44,5%) hommes

47,6 ans, l'âge moyen

Plus de **7%** de la masse salariale consacré à la reconnaissance de l'implication des salariés

Près de **3%** de la masse salariale consacrés à la formation

6,3% de travailleurs handicapés

La finalisation du projet d'entreprise

Plus de 100 salariés se sont impliqués dans la démarche de construction du projet d'entreprise établi pour la période 2018-2023. La finalisation du projet a été présentée lors de la convention des salariés organisée en octobre.

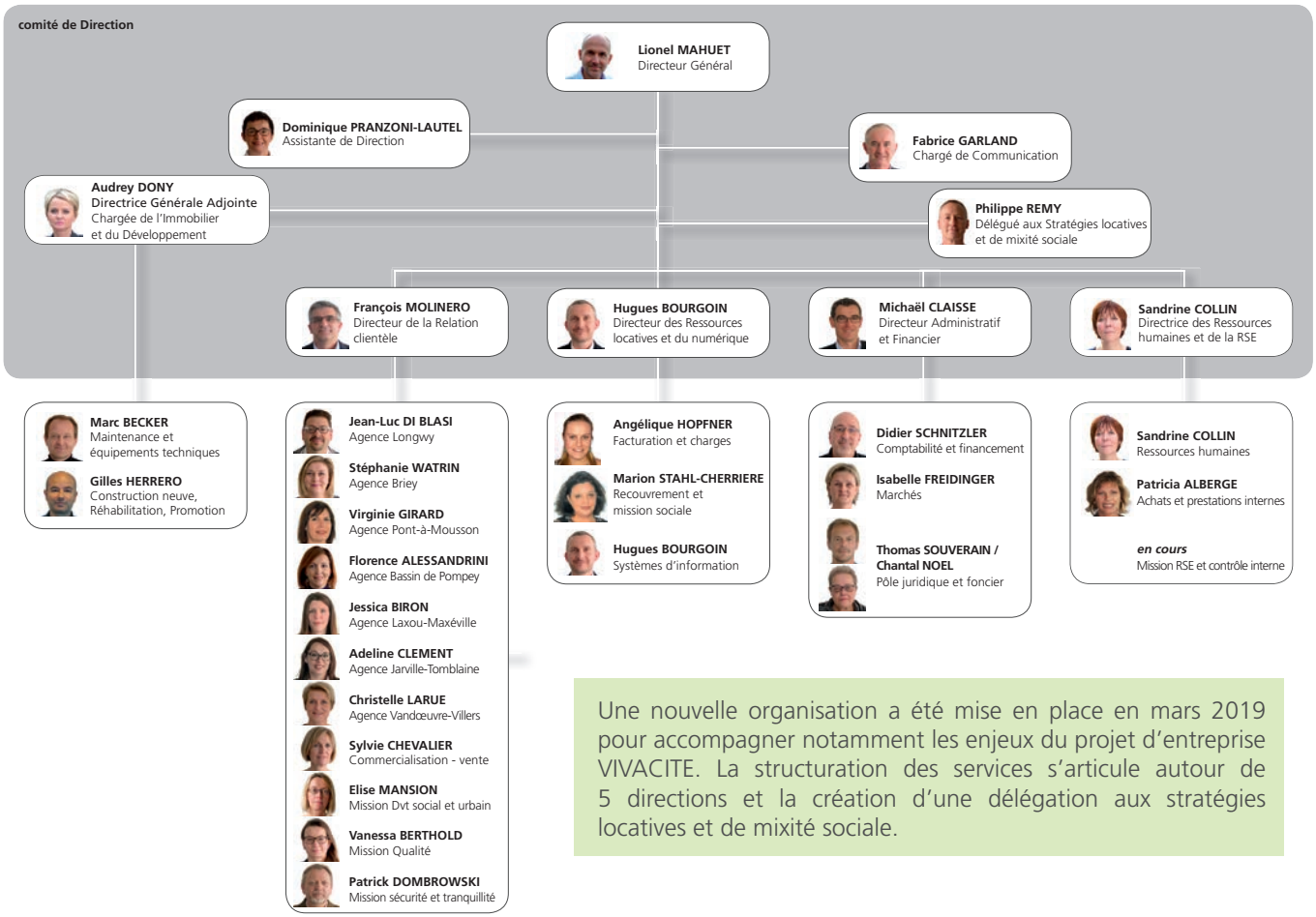
Des emplois et des compétences qui évoluent

Dans un contexte de transition et de nécessaire adaptation, l'entreprise s'attache à encourager le développement des métiers et des parcours professionnels. L'évolution de l'organisation s'accompagne d'une part importante de la masse salariale consacrée aux formations (167 salariés concernés en 2018), en particulier à la gestion de nouveaux projets informatiques et outils numériques. Des actions collaboratives internes sont développées tout au long de l'année (rencontres inter-services, séminaires de l'encadrement, de la commercialisation et de la proximité), et les nouveaux salariés suivent des parcours d'intégration animés par des collaborateurs. La préparation au renouvellement de la certification Qualibail a également constitué un levier important de mobilisation pour répondre aux nécessaires enjeux de développement et de transformation.

Un engagement RSE confirmé

La lecture de ce rapport d'activités montre l'attachement de l'entreprise et de son organisation aux impacts de ses décisions et de son activité sur la société et l'environnement. Ce comportement éthique, responsable et transparent, constitue le cadre de la stratégie de mmH, y compris dans la gestion des ressources humaines. Respect du pluralisme, de l'égalité professionnelle et de la diversité au travers des recrutements, de la gestion des carrières et de la sensibilisation des responsables intermédiaires, de la prévention de la corruption ou du renforcement de la sécurité et de la santé au travail… les actions sont multiples pour encourager la qualité de vie au travail et le bien-être. Cette démarche de Responsabilité Sociale de l'Entreprise s'accompagne d'une reconnaissance de l'investissement des salariés par un pourcentage significatif de la masse salariale consacrée aux augmentations, primes, dispositifs d'intéressement et abondement. A noter qu'en 2018, les élections professionnelles ont permis la mise en place d'une nouvelle instance, le Comité Social et Economique.

L'ORGANIGRAMME au 31 mars 2019



Une nouvelle organisation a été mise en place en mars 2019 pour accompagner notamment les enjeux du projet d'entreprise VIVACITE. La structuration des services s'articule autour de 5 directions et la création d'une délégation aux stratégies locatives et de mixité sociale.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION au 31 décembre 2018

Ses rôles : définir la politique générale et les grandes orientations de l'organisme, voter le budget et approuver les comptes. Fixer le niveau d'augmentation annuel des loyers conformément à la réglementation. Cette instance de décision peut déléguer certains pouvoirs au Bureau composé de 6 membres choisis parmi les administrateurs.

Les 6 membres du Bureau

Mathieu KLEIN, Président
Pierre BAUMANN, Vice-Président
Amélie GALLEGO, Evelyne GAREAUX, Joseph JAGER, Michèle NALET, Laurent RIGHI

Les 23 membres du Conseil d'Administration

> 13 membres désignés par le conseil départemental de Meurthe-et-Moselle

- *6 conseillers départementaux :*
  Pierre BAUMANN
  Sylvie CRUNCHANT
  Mathieu KLEIN
  Catherine KRIER
  Sabine LEMAIRE-ASSFELD
  Jean-Pierre MINELLA
- *7 personnalités qualifiées :*
  Francine AUBRY-BEGIN
  Amélie GALLEGO
  Evelyne GAREAUX
  Bertrand KLING
  Jean-Paul MONIN
  Laurent RIGHI
  et une personne en attente de nomination

> 4 par les locataires
Michel HISLEN (Association Locataires Indépendants/CGL)
Anne-Marie MARTIN (Association Locataires Indépendants/CGL)
Joseph JAGER (CLCV), Viviane SUSSET (CLCV)

> et 1 représentant du Comité d'Entreprise (avec voix consultative)
Alexandra GEORGES

> 1 représentant une association dont l'un des objets est l'insertion ou le logement des personnes défavorisées (Arélia)
Michèle NALET

> 5 personnes qualifiées désignées par les institutions

- *Sur proposition des organismes collecteurs de la participation des employeurs à la construction*
  Patrice HALTEBOURG
- *Par la Caisse d'Allocations Familiales*
  Dominique VOINSON
- *Par l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)*
  Jean-Paul LACRESSE
- *Par les organisations syndicales*
  Benjamin BRAULIO (CFDT)
  Alain HUMBERT (CGT)

mmH donne vie à vos projets!

Un parc immobilier locatif de plus de 14 000 logements dans 150 communes du département 54

90% des logements avec une étiquette énergie entre A et D

mmh
meurthe & moselle HABITAT

Des logements conventionnés aux loyers attractifs sans frais d'agence

Un réseau d'agences de proximité

Retrouvez-nous sur www.mmhabitat.fr YouTube

ENGAGEMENT DE SERVICE QUALIBAIL REF. 113 AFNOR CERTIFICATION www.afnor.org

mmH est certifié Qualibail,

Parce que vous satisfaire est notre priorité

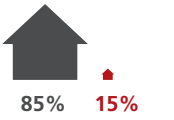
juin 2019 - meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat SIREN 783 329 774 RCS Nancy

mmh
meurthe & moselle HABITAT

Bilan des attributions de logements de l'année 2018

Au cours de l'année 2018,
1 462 attributions ont été réalisées dont :

- 1 243 nouvelles attributions, soit 85% des attributions ;
- 219 mutations internes au sein du patrimoine mmH, soit 15% des attributions.

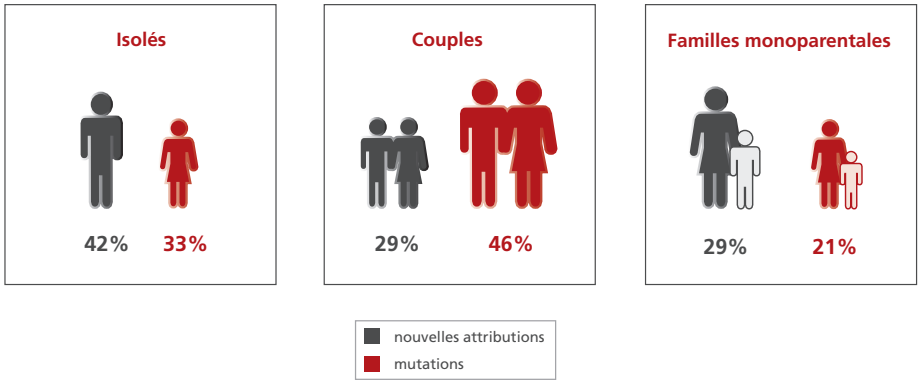


LES PRINCIPALES CARACTERISTIQUES DES ATTRIBUTIONS

La composition familiale des ménages

• Pour les nouvelles attributions :
- Une représentation importante des personnes seules : 42%
- Une part importante de familles monoparentales : 29%
- Les couples sans enfants représentent 10% des ménages et ceux avec enfants 19%

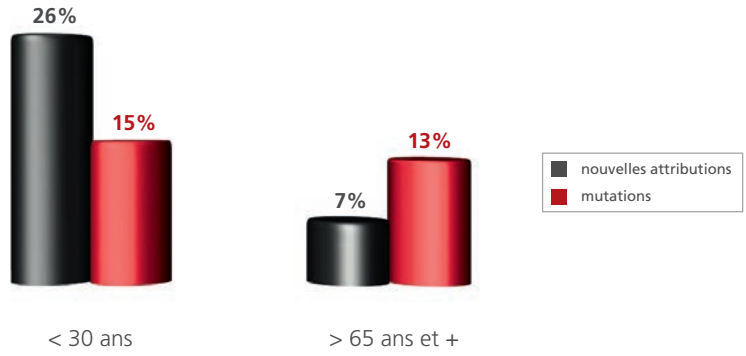
• Pour les ménages ayant bénéficié d'une mutation de logement au sein du patrimoine mmH :
- Les personnes seules sont moins présentes comparées aux nouvelles attributions : 33%
- Près de la moitié des ménages sont des couples avec ou sans enfants : 46%
- Les familles monoparentales représentent 21% des ménages.



La répartition des ménages selon l'âge du titulaire du contrat de location

- Plus d'un quart de jeunes ménages : 26% des nouvelles attributions ont été faites à de jeunes ménages (moins de 30 ans) ; pour les ménages ayant bénéficié d'une mutation, ce taux est de 15%.

- Parmi les nouvelles attributions, les ménages de 65 ans et plus ne représentent que 7% des attributions ; en revanche, parmi les mutations, ils sont davantage présents : 13% des attributions.



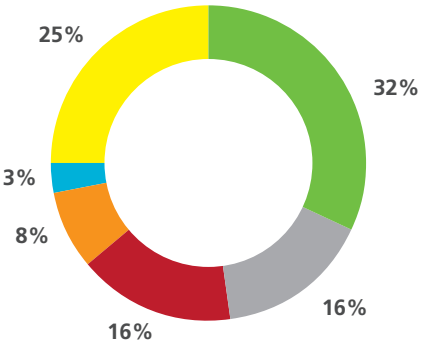
La situation professionnelle du titulaire du contrat de location

- Les salariés en contrat à durée indéterminée représentent 32% des nouveaux entrants et 29% des mutations.
- Les salariés en contrat à durée déterminée représentent 16% des nouveaux entrants et 10% des mutations.
- Quant aux ménages inscrits au pôle emploi, ils représentent 16% des nouvelles attributions et 14% des mutations internes.
- Les retraités représentent 8% des nouvelles attributions et 16% des mutations internes.
- Les ménages sans emploi (y compris les bénéficiaires du RSA) représentent un quart des nouvelles attributions (25%) et 30% des mutations.

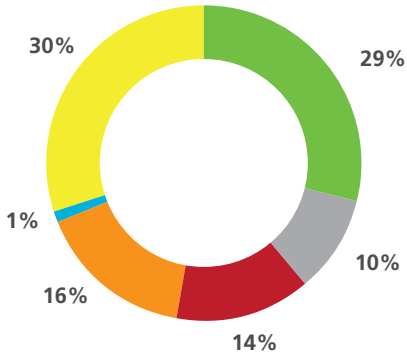
La situation professionnelle du titulaire du contrat de location (suite)

- Les étudiants et apprentis ne représentent que 3% des nouvelles attributions.

nouvelles attributions



mutations



CDI
CDD
Pôle Emploi
Retraités
Etudiants
Autres