

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Mathieu KLEIN, Président
Lionel MAHUET, Directeur Général
Les membres du Conseil d'Administration,
l'équipe de Direction
et le personnel de mmH
vous présentent leurs
meilleurs vœux
pour la nouvelle année

Loger chez mmH, c'est...

un interlocuteur
privilegié
et unique

un service
de permanence
7 jours/7



une agence mmH
près de
chez vous !

des
engagements
clairs et
transparents

Une question, un problème... contactez votre agence

JARVILLE-TOMBLAINE 03 83 58 45 85
jarvaccueil@mmhabitat.fr
2, rue Jean-Philippe Rameau à Jarville

LAXOU-MAXEVILLE 03 83 95 84 84
accueilclb@mmhabitat.fr
1, rue du Madon à Maxéville

VANDŒUVRE 03 83 58 49 50
vandaccueil@mmhabitat.fr
1, allée Marken

Bassin de POMPEY 03 83 38 00 38
champiacc@mmhabitat.fr
résidence Montcalm 1, rue de Brest
à Champigneulle

PONT-A-MOUSSON 03 83 80 44 70
pamaccueil@mmhabitat.fr
résidence Lannes - Le Breuil avenue
Michelet

BRIEY 03 82 20 39 00
briaccueil@mmhabitat.fr
15 bis, rue de Lorraine

LONGWY 03 82 25 92 00
lonaccueil@mmhabitat.fr
résidence Turenne 6, rue Molière

Près de 90% des locataires satisfaits des services de mmH !

C'est l'un des principaux résultats exprimé par 1612 d'entre vous au cours de l'enquête réalisée au printemps dernier. 86% nous recommanderaient à leur entourage.



C'est le 4^{ème} sondage réalisé systématiquement tous les 3 ans depuis 2004.

Un échantillon représentatif de locataires est interrogé par téléphone pour mesurer la perception de la qualité du service rendu.

La société Cegma Topo a été mandatée pour entreprendre cette étude d'opinions en toute indépendance.

Les détails du sondage

La satisfaction globale est importante : 89,8% 90,5% en 2014

Les locataires très satisfaits progressent : 22,4% 17,5% en 2014

La recommandation aussi : 86,3% 87% en 2014

Là encore, la part des locataires très satisfaits s'est améliorée : 27,7 % 24,3% en 2014.



Plus de détails du sondage au dos

PLAN LOGEMENT DU GOUVERNEMENT



Merci pour vos nombreux témoignages de soutien et de sympathie !

Elus, représentants des associations de locataires, organisations syndicales et représentatives du mouvement Hlm, partenaires se sont fortement mobilisés ces dernières semaines pour lutter contre les graves menaces qui pèsent sur le logement social. Restons mobilisés pour que les intérêts des locataires et de l'économie locale ne soient pas remis en question !



76% des Français comprennent les inquiétudes des acteurs du logement social

Extrait d'un sondage réalisé du 9 au 11 novembre 2017 par Kantar Public pour le compte de l'Union Sociale pour l'Habitat auprès d'un échantillon national représentatif de 981 personnes.

par téléphone ou courriel du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30



toute demande fait l'objet d'une trace informatisée

Le délai moyen de clôture d'une réclamation est de 16 jours



C'est nouveau !

Vanessa Berthold, responsable de la qualité à mmH : "le rappel de vos rendez-vous est fait par SMS pour notamment les états des lieux de sortie, les visites conseil et de courtoisie".



9800 sollicitations et réclamations reçues en 2017

98% sont prises en compte dans les délais

71% sont prises en compte dans les délais

71% des demandes concernent le logement

6% des sollicitations abordent des troubles du voisinage

Ce que disent les locataires...

à leur entrée dans le logement...

- 90% sont satisfaits des services apportés par mmH
- 88% apprécient l'information fournie et 74% la propreté du logement
- 73,5% sont satisfaits du résultat et de la rapidité des demandes d'interventions techniques.

lorsqu'ils le quittent !

- 93% ont été satisfaits de l'accueil réservé tout au long de leur séjour
- 97% ont apprécié la clarté des informations fournies lors la visite conseil et de l'état des lieux de sortie
- 89% pour le fonctionnement des équipements du logement

La visite de courtoisie...



C'est un service supplémentaire proposé par mmH aux nouveaux locataires.

Environ 2 mois après l'emménagement du client, son chargé de secteur lui rend visite. Nous souhaitons tout simplement nous assurer de sa bonne installation. C'est l'occasion d'expliquer, par exemple, le fonctionnement des équipements de son logement.

Les détails du sondage suite

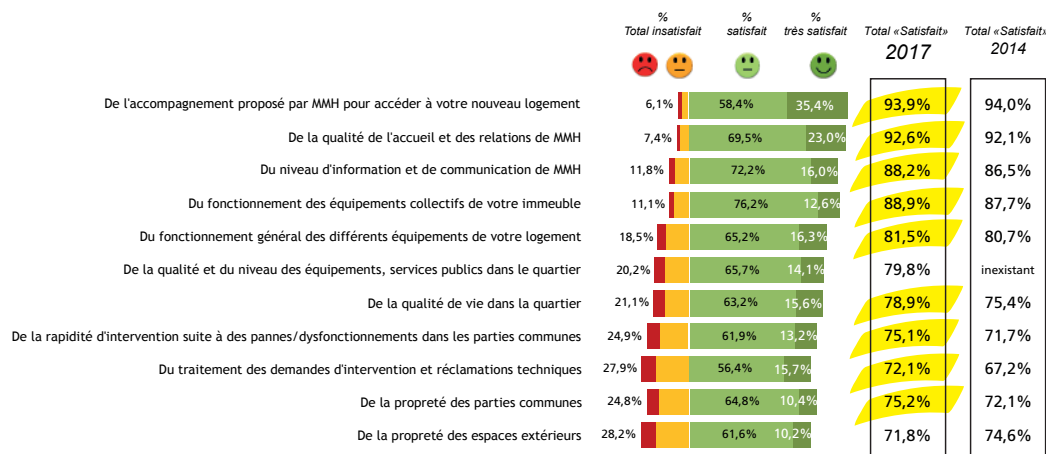
Vous nous avez dit, concernant les points suivants, que vous étiez globalement...



Retrouvez des informations de mmH sur son site internet, Youtube, Facebook ou avec votre smartphone !



Une permanence d'urgence est à votre disposition 365 jours par an en contactant le 03 83 93 33 89 pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce numéro est disponible en semaine en dehors des horaires d'ouverture entre 12h00-13h30 et 17h30-8h30 du matin, les week-ends et pendant les jours fériés.



Ces résultats traduisent un niveau de satisfaction qui se maintient ou se renforce. Ceci vaut plus particulièrement pour le traitement des demandes d'intervention et réclamations techniques, la rapidité des interventions suite à des pannes dans les parties communes, la propreté des parties communes ainsi que la qualité de vie dans le quartier. Nous avons constaté que la propreté des espaces extérieurs est à améliorer. Nous nous employons à mettre en œuvre plusieurs solutions, y compris avec les habitants, les collectivités et les associations.

propriétaire

> le supplément d'infos des annonces de ventes de logements de mmH

5 raisons pour vous intéresser à ces offres

- un prix de vente attractif bénéficiant d'une décote, et inférieur au prix du marché
- pas de frais d'agence
- des frais de notaire minorés
- des charges de copropriété maîtrisées
- la possibilité de vous constituer un patrimoine pour vous et votre famille, à moindre coût.

Des logements de qualité

- les logements proposés à la vente sont entretenus par mmH
- ils répondent à des normes d'habitabilité réglementées
- les copropriétés sont gérées rationnellement par GIMLOR, notre syndic responsable

Un achat sécurisé

Les risques sont très limités car nous accompagnons les acquéreurs tout au long du processus d'achat du bien.

De plus, en cas de difficultés ou d'accident de la vie, nous garantissons le rachat du logement et le relogement de l'acquéreur aux conditions prévues dans le contrat de vente.



Voici nos dernières offres de ventes réservées à la clientèle de mmH à des tarifs préférentiels.



Photo non contractuelle - appartement témoin

ESSEY-LES-NANCY 63 800€

Rue Albert Calmette

Appartement T4 de 68 m² à conforter dans copropriété de 26 lots.

Charges annuelles de copropriété estimées à 1180€.

CLASSE ENERGIE : D



JARVILLE-LA-MALGRANGE 52 000€

rue Charles Gounod

Appartement T3 de 60 m² dans copropriété de 30 lots. Charges annuelles de copropriété estimées à 980€.

CLASSE ENERGIE : D



COLOMBEY-LES-BELLES 99 000€

Le Clos d'Aleine

Pavillon mitoyen T6 d'environ 107 m² avec garage et jardin, sur une parcelle de 361m². Chauffage électrique.

CLASSE ENERGIE : en cours d'exécution

Les ventes de logements Hlm sont très encadrées juridiquement.

Toute vente est conditionnée à l'obtention de l'autorisation de l'Etat.

Les prix de vente sont fixés par le Conseil d'Administration, après consultation des collectivités locales, en fonction de l'évaluation des services fiscaux.

Une priorité totale est accordée à nos locataires.

Pour tout renseignement, contactez :

Alfred de PABLO

03 83 17 56 67

adepablo@mmhabitat.fr

Mélanie COLSON

03 83 17 56 81

mcolson@mmhabitat.fr

ou rendez-vous à l'agence commerciale du Grand Nancy, 16 rue de Serre à Nancy (près de la gare)



MALZEVILLE

59 400€

Square Grandjean

Appartement T4 de 67 m² à conforter dans copropriété de 26 lots.

Charges annuelles de copropriété estimées à 1190€. CLASSE ENERGIE : D



FROUARD

51 000€

Rue Eugène Colvis

Appartement T3 de 63 m² dans copropriété de 20 lots. Charges annuelles de copropriété estimées à 1080€.

CLASSE ENERGIE : D

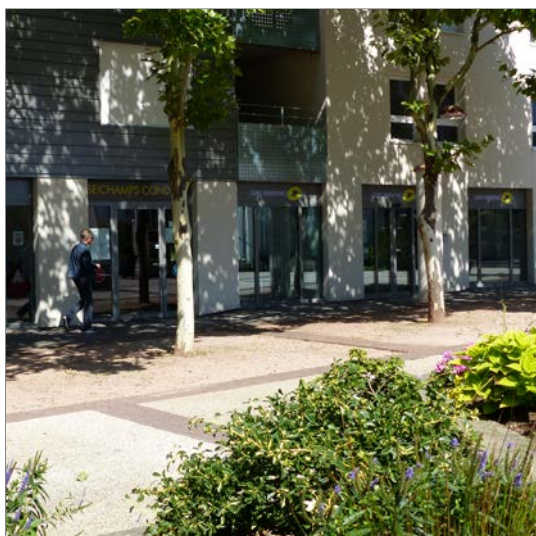


LAXOU

48 000€

Rue du 8 Mai 1945 €

Appartement T4 de 71 m² (copropriété de 30 lots), situé dans un secteur calme et proche de toutes les commodités. Charges annuelles de copropriété estimées à 1080€. CLASSE ENERGIE : E



mmH propose aussi à la location votre commerce ou bureau en plein centre-ville de Seichamps.

A partir de 8€ du m² mensuel pour un local disponible en 100, 119 et 125 m². Cellules situées au pied des résidences Héré à Seichamps, dans une zone commerciale, en bordure de la place publique (François Mitterrand) et à proximité de la mairie.

Contact : Alfred de Pablo au 03 83 17 56 57 ou par courriel adepablo@mmhabitat.fr