Comment sensibiliser les résidents à la propreté de leur cadre de vie sans stigmatiser ?

C'est le défi qu'a souhaité relever meurthe & moselle HABITAT pour la seconde année consécutive ! En effet, en 2013, en partenariat avec l'association support Réciprocité et 14 associations du quartier Vand'Est à Vandoeuvre lès Nancy, 250 familles avaient été rencontrées à leurs domiciles par des médiateurs et 160 avaient participé à des ateliers et des animations.

Fort de ce succès, l'opération Défi Propreté est à nouveau renouvelée à Jarville la Malgrange, dans le quartier La Californie. Comme pour la précédente édition, la démarche s'inscrira sur plusieurs mois, de février à juin, aux endroits où l'insatisfaction liée à la propreté à été exprimée par les locataires, soit une dizaine d'entrées d'immeubles totalisant 420 logements.
La démarche ne doit pas stigmatiser, mais expliquer et sensibiliser toutes les générations à l'intérêt humain, social et financier de respecter l'environnement par des comportements citoyens adaptés.

Nous avons le plaisir de vous convier
mercredi 05 février 2014, à partir de 15h00
Espace La Fontaine, 2, rue Georges Bizet, à Jarville
pour présenter l'opération Défi Propreté aux habitants en présence des 18 partenaires mobilisés.

L'occasion vous sera donnée de rencontrer tous les acteurs de cette démarche et entendre leurs expériences vécues au cours de la première édition.

L'opération a été lancée en 2013 à l'initiative de mmH à la suite de résultats jugés insatisfaisants pour maintenir la propreté des lieux communs dans certains immeubles. Des résultats exprimés également dans les enquêtes de satisfaction : un foyer sur deux* est satisfait de la qualité du nettoyage réalisé dans les parties communes des immeubles de mmH. 64% constatent que les parties communes ne restent pas propres et mettent en cause des problèmes de comportement.

A noter que cette opération est inscrite à la 2ème édition de la Semaine Nationale des Hlm qui se tiendra du 14 au 22 juin.

Contact : Fabrice Garland 03 83 17 56 14 / 06 19 19 10 41

Les 18 partenaires de l'opération :
mmH, ville de Jarville, Centre Permanent d'Initiative pour l'Environnement de Champenoux (CPIE), CUGN (Maison de la Propreté), les associations Réciprocité, Lecturique, Fil en Aiguille, Fleurs pour le Liban, Cali'graff, Acces et kaléidoscope, CLCV, MJC Jarville Jeunes, Centre d'Entraînement aux Méthodes d'Éducation Active (CEMEA), écoles maternelle Guérin et élémentaire Fleming, Conseil général, la compagnie des arts de la rue La Chose Publique.

*Résultats obtenus dans le cadre des enquêtes de mesure de la satisfaction des clients en 2013, soit 2400 locataires exprimés.