

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Certification

mmH récompensée

Bonne nouvelle! Après un audit de nos services, l'organisme AFNOR vient de renouveler notre certification **Qualibail dans sa version 3**, plus exigeante pour mieux vous satisfaire. Cette référence nationale est pour chacun de vous **la garantie concrète** d'un service de qualité. Ces engagements sont vérifiés chaque année pour que les salariés de l'entreprise, mais aussi les prestataires, soient à la hauteur de ce niveau d'exigence. Son renouvellement sera examiné à nouveau dans trois ans.

Depuis plusieurs années, l'entreprise s'est engagée volontairement dans une démarche de progrès afin d'offrir au-delà d'un logement, une vraie qualité de services. En 2017, vous nous avez témoigné votre confiance avec près de 90% de locataires* satisfaits.

Retrouvez au dos de cette lettre les 6 engagements de service Qualibail 3.

Nous vous remercions de votre confiance.

**Résultats d'une enquête téléphonique menée entre le 3 mars et 15 avril 2017 auprès d'un échantillonnage représentatif de 1612 locataires par la société Cegam Topo.*

Très bonne nouvelle année !

de la part de

Mathieu KLEIN
Président de mmH

Lionel MAHUET
Directeur Général

Des membres
du Conseil
d'Administration
et du personnel de
mmH



L'entretien de courtoisie, une initiative rare dans le monde des logeurs Hlm. A mmH, un rendez-vous est fixé par le responsable de site chez le locataire pour un moment d'échange et d'écoute et s'assurer ainsi de sa bonne installation dans le logement.

Une question, un problème... contactez votre agence

JARVILLE-TOMBLAINE 03 83 58 45 85
jarvaccueil@mmhabitat.fr
2, rue Jean-Philippe Rameau à Jarville

LAXOU-MAXEVILLE 03 83 95 84 84
accueilclb@mmhabitat.fr
1, rue du Madon à Maxéville

VANDŒUVRE 03 83 58 49 50
vandaccueil@mmhabitat.fr
1, allée Marken

Bassin de POMPEY 03 83 38 00 38
champiacc@mmhabitat.fr
résidence Montcalm 1, rue de Brest à Champigneulle

PONT-A-MOUSSON 03 83 80 44 70
pamaccueil@mmhabitat.fr
résidence Lannes - Le Breuil avenue Michelet

BRIEY 03 82 20 39 00
briaccueil@mmhabitat.fr
15 bis, rue de Lorraine

LONGWY 03 82 25 92 00
lonaccueil@mmhabitat.fr
résidence Turenne 6, rue Molière

Des agences relookées



Vous exprimez régulièrement dans les enquêtes votre satisfaction de disposer à mmH d'agences de proximité. Ces espaces sont en cours de transformation. Les travaux offriront à terme une plus grande **qualité d'accueil, de confidentialité et de confort.**

415 caméras pour la vidéo protection



Le chiffre est impressionnant : 415 caméras sont disposées sur le parc immobilier pour renforcer votre sécurité et votre tranquillité. Réparti sur 55 sites (halls, cages d'escalier set sous-sols) et 15 parkings, le système de surveillance est rendu efficace grâce à l'intervention d'un prestataire (après vérification audiovisuelle) provoquée par les locataires. En place depuis plusieurs années, ce dispositif présente **des résultats plutôt encourageants.** Nous vous invitons à vous rapprocher de votre agence mmH pour toute information.

Payez moins cher votre énergie



Un partenariat entre 27 bailleurs sociaux du Grand Est, dont mmH, a permis aux locataires de réaliser des économies sur leurs factures de gaz et d'électricité, par le biais d'un **achat groupé** permettant de choisir une offre. En souscrivant en ligne ou par téléphone, le fournisseur sélectionné par le locataire s'est occupé ensuite de toutes les démarches.

par téléphone ou courriel du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

Certification Qualibail 3

Nos 6 engagements de service

Les engagements Qualibail prennent en compte votre quotidien depuis la demande de logement jusqu'au départ. Par des suivis et des contrôles, ils permettent d'améliorer le confort et la sécurité des résidents. Ces engagements concernent notamment la propreté des logements et des parties communes, le traitement des demandes d'intervention technique, la prise en compte de mesures environnementales, les relations de voisinage ou encore le renforcement du dialogue bailleur/locataire.

1. Nous vous **orientons** à chaque étape de votre demande de logement
2. Nous **facilitons** votre emménagement et **agissons** pour votre confort et votre sécurité
3. Nous **assurons** le bon déroulement de votre location
4. Nous **traitons** vos demandes d'interventions techniques
5. Nous vous **informons** et nous **évaluons** les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence
6. Nous vous **accompagnons** dans votre parcours résidentiel

De nouveaux points d'accueil

Bienvenue chez
meurthe & moselle HABITAT

Point d'accueil
du gérant d'immeuble

HORAIRE D'OUVERTURE
Lundi à vendredi de 9h à 16h
Vendredi de 9h à 11h

Téléphone : 03 83 58 49 53

En cas de besoin,
contactez également messr de Vandœuvre
au 03 83 58 49 50
du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

www.mmhabitat.fr

En complément des services apportés par 8 agences, mmH renforce sa proximité sur le terrain en créant des points d'accueil. Une manière d'être **encore plus proche de vous** par une présence des gardiens et gérants bien identifiée.



Elections des représentants locataires au conseil d'administration de mmH



Voici le résultat du scrutin exprimé par les locataires dans le cadre de l'élection de leurs repré-

sentants. Elus pour 4 ans, ils seront **associés aux grandes décisions** en siégeant au conseil d'administration et en disposant d'un droit de vote à égalité avec les autres administrateurs. Ont été élus : Michel HISLEN (Association des Locataires Indépendants/CGL) ; Anne-Marie MARTIN (ALI/CGL) ; Joseph JAGER (Consommation Logement Cadre de Vie) et Viviane SUSSET (CLCV).

Le numérique : un levier pour renforcer le lien

Si mmH reste profondément attaché à des modes de contacts traditionnels, notamment par une présence quotidienne sur le terrain, l'entreprise a intégré de nouveaux usages du numérique dans sa stratégie de relation client. Cette volonté de renforcer le lien avec vous s'est concrétisée en 2018 par la mise en place d'une communication par **SMS**. Nous poursuivrons dans les prochains mois le développement de nouveaux outils tels que les **états de lieux** et les **contrôles de nettoyage** par le biais de tablettes numériques.

Pour diversifier les canaux d'échanges, faire évoluer nos offres de services et répondre plus vite à vos attentes, vous disposerez d'un **nouvel extranet locataires** ainsi qu'une **application mobile** téléchargeable sur smartphone pour gérer votre compte, payer en ligne ou déposer une réclamation. Le **site internet** de mmH sera aussi totalement revu. Enfin et pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, les agences de proximité seront dotées d'un serveur vocal interactif pour vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché et réduire votre temps d'attente.

Parc immobilier

Développement et transition énergétique

Voici quelques exemples de réalisations entreprises au cours de l'année en matière de constructions neuves (181 logements livrés) et de réhabilitation du parc existant. Concernant ce dernier aspect, un important programme de 2500 logements réhabilités s'est poursuivi en 2018 pour augmenter le confort des résidents, réduire les charges locatives et contribuer à la préservation de l'environnement !



Pont-à-Mousson, Florescence
Bagard & Luron Architectes



Maxéville, Le Domaine de la Forêt
Atelier Ott & Collin



Pompey, Les Grandes Vignes
Bagard & Luron Architectes



Custines, avenue de Lattre Tassigny



Blainville-sur-L'Eau, résidence L'Erable



Dombasle, résidence Les Bleuets

Veillez noter dès à présent les rendez-vous de cette manifestation co-organisés avec l'Asnl et le soutien des communes d'accueil

- JARVILLE, 20 mars sur le terrain synthétique de la Californie avec Jarville Jeune Football
- VANDŒUVRE, 27 mars au Parc des sports avec l'US Vandœuvre Foot
- JŒUF, 03 avril au complexe sportif Michel Platini avec l'ES Jœuf Football
- CHAMPIGNEULLES, 10 avril au stade du Malnoy avec le RC Champigneulles et la CCBP
- PONT-A-MOUSSON, 24 avril au stade de l'île d'Esch avec le FC PAM
- Grande finale le 15 mai au Stade Marcel Picot à Tomblaine

Une **permanence d'urgence** est à votre disposition 365 jours par an en contactant le **03 83 93 33 89** pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce numéro est disponible en semaine en dehors des horaires d'ouverture entre 12h00-13h30 et 17h30-8h30 du matin, les week-ends et pendant les jours fériés.



lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND. Illustrations : mmH - fotolia.com (Hannah, Christian Schwiier, goodluz, Djordje Radosevic, Andrey Popov, New Africa, Rostislav Sedlacek). Impression : imprimerie Thorax. Tirage : 14 500 exemplaires. ISSN 1772-9122. Dépôt légal en cours. meurthe & moselle HABITAT 33, boulevard de la Mothe BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55 - meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat. SIREN 783 329 774 R.C.S. Nancy

Retrouvez toutes nos informations www.mmhabitat.fr et



propriétaire

> le supplément d'infos des annonces de ventes de logements de mmH



Voici nos dernières offres de ventes réservées à la clientèle de mmH à des tarifs préférentiels.

5 raisons pour vous intéresser à ces offres

- un prix de vente attractif bénéficiant d'une décote, et inférieur au prix du marché
- pas de frais d'agence
- des frais de notaire minorés
- des charges de copropriété maîtrisées
- la possibilité de vous constituer un patrimoine pour vous et votre famille, à moindre coût.

Pour tout renseignement, contactez :

Alfred de PABLO

03 83 17 56 67
adeablo@mmhabitat.fr

Mélanie COLSON

03 83 17 56 81
mcolson@mmhabitat.fr

ou rendez-vous à l'agence commerciale du Grand Nancy, 16 rue de Serre à Nancy (près de la gare)



JARVILLE-LA-MALGRANGE 40 000€

Rue Charles Gounod €

Appartement T2 refait à neuf situé au 1^{er} étage d'une copropriété de 30 lots. Idéalement situé : arrêt de bus devant la résidence, à 200 m du centre-ville de Jarville et à 500 m de l'accès aux voies rapides / autoroutes. Charges annuelles de copropriété estimées à 672€. CLASSE ENERGIE : D



LAXOU 41 000€

Rue du 8 Mai 1945 (*bientôt disponible*)

Appartement T3 de 62 m² dans une copropriété de 30 lots. Charges annuelles de copropriété estimées à 1200€. CLASSE ENERGIE : D



TOMBLAINE 56 250€

Rue Jules Guesde

Appartement T4 de 73 m² dans une copropriété de 20 lots. Charges annuelles de copropriété estimées à 1140€. CLASSE ENERGIE : E



MAXEVILLE 84 500€

Rue de la Seille €
Appartement T5 de 95 m² dans copropriété de 40 lots, proche de toutes les commodités. Charges annuelles de copropriété estimées à 1080€. €
CLASSE ENERGIE : D



VANDŒUVRE 57 000€

Allée de Bréda€
Appartement T4 de 82 m² dans copropriété de 27 lots. Charges annuelles de copropriété estimées à 2 388€ (eau et chauffage compris).
CLASSE ENERGIE : D



MAXEVILLE 52 000€

Rue du Terroin €
Appartement T3 de 67 m² dans copropriété de 20 lots. Charges annuelles de copropriété estimées à 807€. €
CLASSE ENERGIE : D

Des logements de qualité

- les logements proposés à la vente sont entretenus par mmH
- ils répondent à des normes d'habitabilité réglementées
- La gestion de syndic est assurée par mmH, par l'intermédiaire de GIMLOR

Un achat sécurisé

Les risques sont très limités car nous accompagnons les acquéreurs tout au long du processus d'achat du bien. De plus, en cas de difficultés ou d'accident de la vie, nous garantissons le rachat du logement et le relogement de l'acquéreur aux conditions prévues dans le contrat de vente.

retrouvez d'autres offres de ventes sur www.mmhabitat.fr

