

# lettre °69

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT



## Agence du bassin de Pompey

Résidence Montcalm, 1 rue de Brest  
à Champigneulles

**03 83 38 00 38**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et  
de 13h30 à 17h30



Florence ALESSANDRINI  
responsable d'agence  
Bassin de Pompey  
falessandrini@mmhabitat.fr

### Le chargé de secteur, votre interlocuteur privilégié



Jean-Marie BECKER  
chargé de secteur  
Champigneulles  
03 83 38 45 57  
jmbecker@mmhabitat.fr



Pascal GEORGES  
chargé de secteur  
Custines, Eulmont, Frouard,  
Lay St Christophe, Liverdun,  
Pompey, Saizerais  
03 83 38 45 55  
pgeorges@mmhabitat.fr

au dos :

Vos prestataires  
& contacts utiles



## Votre agence du bassin de Pompey, à qui s'adresser ?

Autour de Florence ALESSANDRINI, responsable d'agence, une équipe s'emploie à vous satisfaire au travers d'une organisation proche de vous ! Depuis 2012, l'ensemble des services qui vous sont apportés font l'objet d'engagements de qualité certifiés.

### Votre agence

- Vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ
- Répond à vos demandes courantes en matière de :
  - gestion locative : loyer, charges, APL, échange de logement, préavis...
  - problèmes de voisinage, de travaux, de propreté...
- Prend en charge l'entretien et la maintenance des immeubles
- Veille au maintien de la propreté des espaces communs et résidentialisés
- Participe à l'animation des quartiers pour favoriser le bien vivre ensemble

Au quotidien, des agents de propreté, gardiens et régisseurs sont présents sur certains secteurs pour garantir la qualité de votre cadre de vie.



Jimmy CADET-MARTHE  
régisseur  
06 22 04 71 39

site concerné : les résidents mmH  
du quartier de la Penotte à  
Frouard

Permanence : tous les mercredis,  
de 14 à 15h, immeuble Diderot,  
au 100 de la rue de la Libération  
à Frouard

Le régisseur est à votre écoute pour répondre à vos sollicitations et assure une présence et un accueil sur votre quartier.

**UNE URGENCE** le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30),  
les jours fériés et en dehors des heures d'ouverture des agences,  
mmH met un numéro d'appel à votre disposition :

**03 83 93 33 89**

A contacter pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes.  
**Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu**, qui doivent  
toujours être contactés en cas d'accident grave.

VOTRE AGENCE  
DE PROXIMITÉ

## A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : **n'attendez pas !**

Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrons vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.



Pour garantir davantage de confort et de services

meurthe & moselle HABITAT souhaite vous accompagner dans les meilleures conditions. Une charte de 13 engagements clairs et concrets a été conçue pour offrir une qualité de service garantie en matière de confort, sécurité, accueil, conseil et information. Ce document est disponible dans chacune des agences ou sur le site [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)



Retrouvez ces infos sur votre téléphone mobile  
[www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)  
rubrique CONTACTS UTILES

lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.  
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND, Illustrations : mmH.  
Impression : Imprimerie Deklic. Tirage : 2000 exemplaires. ISSN 1772-9122. Dépôt légal n°1593. mmH 33, boulevard de la Mothe BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55 - meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat SIREN 783 329 774 R.C.S. Nancy

Ce document a été réalisé sur un papier recyclé



[mmhabitat.fr](http://mmhabitat.fr)



# Des prestataires à votre service à contacter directement



ANTENNES TV COLLECTIVES / RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7 (prix d'une communication locale)



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire MUST 03 83 50 80 70

Pour votre chaudière, votre chauffe-bain, vos ventilations et votre robinetterie, des demandes de dépannage prises en compte 24h/24 toute l'année.



ASCENSEURS OTIS 0 800 24 24 07

numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



PORTE DE GARAGE COLLECTIF BARRIERES AUTOMATIQUES MULTITECH'S 06 07 39 16 87



VIDEO GARDIENNAGE CITYVEILLE 0 820 300 187

(prix d'une communication locale) Uniquement à Champigneulles pour l'immeuble Surcouf, entrées 1 à 5. A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes.



CHAUFFAGE COLLECTIF IDEX 03 83 95 70 80

uniquement pour les 2 et 4 allée des Sapins à Champigneulles



CHAUDIÈRE INDIVIDUELLE SOLAIRE ENERLOR 03 83 57 47 90

pour la commune de Champigneulles (résidence Alain Colas et résidences Florence Arthaud)

## Autres contacts utiles



DECHETTERIE

(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)

Contactez la communauté de communes du bassin de Pompey au 03 83 49 81 81 ou votre mairie pour obtenir la vignette d'accès à la déchetterie située voie de la digue, écluse du Clévant à Frouard



CAF 0 820 255 410 (0.118€ la minute) et sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) muni du numéro d'allocataire et du code confidentiel.



APPELS D'URGENCE

■ **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant le 15

■ **Police** : le 17

■ **Incendie** : les pompiers au 18 ou 112

■ **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au 0 800 47 33 33 (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.

■ **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le 114 : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).

## Où retrouver ces informations et d'autres ?



### Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des extraits du règlement d'habitation en vigueur
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

### Sur le site internet [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)

Il vous est possible de vous informer ou de réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

### Votre compte client

Sur le site [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr), vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte
- réaliser des paiements en ligne sécurisés

