

&gt; la lettre des résidents de meurthe &amp; moselle HABITAT

**Agence de Jarville-Tomblaine**

2, rue Jean-Philippe Rameau à Jarville

**03 83 58 45 85**Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de  
13h30 à 17h30**Benjamin LE MERER**  
responsable d'agence  
Jarville-Tomblaine  
blemerer@mmhabitat.fr**Le chargé de secteur,  
votre interlocuteur privilégié****Laurence ANDRE**  
chargée de secteur  
Jarville (rues Pasteur, République, Varry,  
résidences Pré Fontenier, Fonteno Park, Les  
Symphonies), Pulnoy, Saulxures-lès-  
Nancy, Tomblaine (avenue de la Paix,  
rue Desmoulins, résidences Les Hauts de  
Tomblaine, Abimpré et 4 Saisons)  
**03 83 58 10 35**  
laandre@mmhabitat.fr**Marine COLIN**  
chargée de secteur  
Dombasle, Jarville (1 Lalo, rues Bizet,  
n° impairs Délibes sauf n° 17, Gound et  
résidences Les Mélodies), Varangéville  
**03 83 58 10 32**  
mcolin@mmhabitat.fr**Séverine DESCHAMPS**  
chargée de secteur  
Blainville-sur-l'Eau, Damelevières,  
Gerbéville, Hériménil, Jarville  
(6 Rameau, n° pairs Délibes et n° 17, et  
résidence Saint-Saëns), Mont-sur-Meurthe  
**03 83 58 10 33**  
sdeschamps@mmhabitat.fr**Cédric DIDIERJEAN**  
chargé de secteur  
Avricourt, Azerailles, Baccarat,  
Badonviller, Cirey-sur-Vezouze,  
Tomblaine (rues Diderot, Robespierre,  
Guesde, résidences La Roselière,  
les Terrasses de la Meurthe,  
Marenchène et cité Fruhinsholz)  
**03 83 58 45 87**  
cdidierjean@mmhabitat.fr**Votre agence de Jarville-Tomblaine,  
à qui s'adresser ?**

Autour de Benjamin LE MERER, responsable d'agence, une équipe s'emploie à vous satisfaire au travers d'une organisation proche de vous ! Depuis 2012, l'ensemble des services qui vous sont apportés font l'objet d'engagements de qualité certifiés.

**Votre agence**

- Vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ
- Répond à vos demandes courantes en matière de :
  - gestion locative : loyer, charges, APL, échange de logement, préavis...
  - problèmes de voisinage, de travaux, de propreté...
- Prend en charge l'entretien et la maintenance des immeubles
- Veille au maintien de la propreté des espaces communs et résidentialisés
- Participe à l'animation des quartiers pour favoriser le bien vivre ensemble

**Au quotidien, des agents de propreté, gardiens et régisseurs sont présents sur certains secteurs pour garantir la qualité de votre cadre de vie.**

**au dos :****Vos prestataires  
& contacts utiles**

**UNE URGENCE le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30),  
les jours fériés et en dehors des heures d'ouverture des agences,  
mmH met un numéro d'appel à votre disposition :**

**03 83 93 33 89**

A contacter pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes.  
**Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent  
toujours être contactés en cas d'accident grave.**

VOTRE AGENCE  
DE PROXIMITÉ

## A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : **n'attendez pas !**

Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.



Pour garantir davantage de confort et de services

meurthe & moselle HABITAT souhaite vous accompagner dans les meilleures conditions. Une charte de 13 engagements clairs et concrets a été conçue pour offrir une qualité de service garantie en matière de confort, sécurité, accueil, conseil et information. Ce document est disponible dans chacune des agences ou sur le site [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)



lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.  
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND. Illustrations : mmH.  
Impression : Imprimerie Deklic. Tirage : 2000 exemplaires. ISSN 1772-9122. Dépôt légal n°1593. mmH 33, boulevard de la Mothe BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55 - meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat SIREN 783 329 774 R.C.S. Nancy

Ce document a été réalisé sur un papier recyclé



[mmhabitat.fr](http://mmhabitat.fr)



# Des prestataires à votre service à contacter directement



ANTENNES TV COLLECTIVES / RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7 (prix d'une communication locale)



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire MUST 03 83 50 80 70

Pour votre chaudière, votre chauffe-bain, vos ventilations et votre robinetterie, des demandes de dépannage prises en compte 24h/24 toute l'année.



ASCENSEURS OTIS 0 800 24 24 07

numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



CHAUFFAGE COLLECTIF IDEX 03 83 95 70 80



CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE ENERLOR 03 83 57 47 90



PORTE DE GARAGE COLLECTIF BARRIERES AUTOMATIQUES MULTITECH'S 06 07 39 16 87



VIDEO GARDIENNAGE CITYVILLE 0 820 300 187

(prix d'une communication locale)  
Uniquement à Tomblaine (rues Camille Desmoulins, Diderot, Robespierre et dans la résidence Camille Saint Saëns) Jarville (rues Delibes, Lalo, Rameau, Gounod et l'îlot Heymann) Dombasle (immeubles Les Chardons et Les Pervenches), Varangéville (25-29 rue Victor Hugo). A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes.

## Autres contacts utiles



DECHETTERIE (dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)

Pour les résidents mmH des communes de Jarville, Pulnoy, Saulxures-lès-Nancy, Tomblaine, vous pouvez vous rendre aux déchetteries du territoire du Grand Nancy muni obligatoirement de votre carte d'accès (rendez-vous sur le site internet de la Métropole du Grand Nancy pour tout renseignement).

Pour les résidents des communes ci-dessous, renseignements en mairie ou auprès de votre communauté de communes.

- Dombasle-sur-Meurthe et Varangéville, déchetterie à Dombasle, avenue des Vosges
- Blainville-sur-L'eau, Damelevières, Mont-sur-Meurthe, nouvelle déchetterie à l'entrée de Blainville, rue de Mont-sur-Meurthe
- Gerbéviller et Héréménil, déchetterie à Lunéville, rue du Pré Contal, derrière l'Eléphant Bleu
- Avricourt, Badonviller, Cirey-sur-Vezouze, déchetterie à Barbas, route départementale 20C, entre Barbas et Harbouey
- Azerailles et Baccarat, déchetterie à Baccarat, zone artisanale Baccarat/Bertrichamps



APPELS D'URGENCE

- Urgences médicales : le Samu 24h/24 en composant le 15
- Police : le 17
- Incendie : les pompiers au 18 ou 112
- Fuite de gaz : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au 0 800 47 33 33 (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.
- Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence, appelez le 114 : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



CAF 0 820 255 410 (0.118€ la minute) et sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) muni du numéro d'allocataire et du code confidentiel.

## Où retrouver ces informations et d'autres?



### Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des extraits du règlement d'habitation en vigueur
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

### Sur le site internet [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)

Il vous est possible de vous informer ou de réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

### Votre compte client

Sur le site [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr), vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte
- réaliser des paiements en ligne sécurisés