

&gt; la lettre des résidents de meurthe &amp; moselle HABITAT

**Agence de Briey**

15 bis, rue de Lorraine

**03 82 20 39 00**Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et  
de 13h30 à 17h30

Stéphanie WATRIN  
responsable d'agence  
Briey  
swatrin@mmhabitat.fr

*Le chargé de secteur,  
votre interlocuteur privilégié*



Samia CHERIF  
chargée de secteur  
Audun le Roman, Briey, Jœuf,  
Joudreville, Mairy-Mainville,  
Mancieulles, Piennes, Trieux,  
Tucquegnieux  
03 82 20 39 07  
scherif@mmhabitat.fr



Laure ANDRE  
chargée de secteur  
Auboué, Conflans en Jarnisy,  
Doncourt les Conflans,  
Giraumont, Gondrecourt-Aix,  
Hatriz, Homécourt, Jarny,  
Labry, Moutiers, Valleroy  
03 82 20 39 03  
landre@mmhabitat.fr

au dos :

Vos prestataires  
& contacts utiles

## Votre agence de Briey, à qui s'adresser ?

Autour de Stéphanie WATRIN, responsable d'agence, une équipe s'emploie à vous satisfaire au travers d'une organisation proche de vous ! Depuis 2012, l'ensemble des services qui vous sont apportés font l'objet d'engagements de qualité certifiés.

### Votre agence

- Vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ
- Répond à vos demandes courantes en matière de :
  - gestion locative : loyer, charges, APL, échange de logement, préavis...
  - problèmes de voisinage, de travaux, de propreté...
- Prend en charge l'entretien et la maintenance des immeubles
- Veille au maintien de la propreté des espaces communs et résidentialisés
- Participe à l'animation des quartiers pour favoriser le bien vivre ensemble

Au quotidien, des agents de propreté, gardiens et régisseurs sont présents sur certains secteurs pour garantir la qualité de votre cadre de vie.

**UNE URGENCE** le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30),  
les jours fériés et en dehors des heures d'ouverture des agences,  
mmH met un numéro d'appel à votre disposition :

**03 83 93 33 89**

A contacter pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes.  
**Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu**, qui doivent  
toujours être contactés en cas d'accident grave.

VOTRE AGENCE  
DE PROXIMITÉ

# Des prestataires à votre service à contacter directement

## A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : **n'attendez pas !**

Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.



Pour garantir davantage de confort et de services

meurthe & moselle HABITAT souhaite vous accompagner dans les meilleures conditions. Une charte de 13 engagements clairs et concrets a été conçue pour offrir une qualité de service garantie en matière de confort, sécurité, accueil, conseil et information. Ce document est disponible dans chacune des agences ou sur le site [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)



 **ANTENNES TV COLLECTIVES / RESEAU CABLE**  
**NUMERICABLE 39 90** de 8h à 22h, 7j/7 (prix d'une communication locale) sauf pour les communes de Tucquegnieux, Trieux, contactez **POLYMAG 03 82 46 03 11**

 **MULTIPRESTATION** dont chaudière non solaire **MUST 03 82 20 79 83**  
Pour votre chaudière, votre chauffe-bain, vos ventilations et votre robinetterie, des demandes de dépannage prises en compte 24h/24 toute l'année.

 **ASCENSEURS**  
**OTIS 0 800 24 24 07**  
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe

 **VIDEO GARDIENNAGE**  
**CITYVILLE 0 820 300 187** (prix d'une communication locale)  
Uniquement à Jœuf, au 14,16, et 18 rue de Haropré.

 **CHAUFFAGE COLLECTIF**  
**IDEX 03 87 73 71 71**  
Pour la résidence Clos des Vergers (logements collectifs) à Jarny  
**ENERLOR 03 83 57 47 90**

 **CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE**  
**ENERLOR 03 83 57 47 90**  
Pour Le Clos des Vergers (logements individuels) à Jarny et à la résidence Les Solaires à Auboué.

 **PORTE DE GARAGE COLLECTIF**  
**BARRIERES AUTOMATIQUES**  
**MULTITECH'S 06 07 39 16 87**

## Autres contacts utiles

 **DECHETTERIE**  
(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)

**Si vous résidez à Conflans-en-Jarnisy, Doncourt-lès-Conflans, Giraumont, Hatrize, Jarny, Labry**, vous êtes concernés par la déchetterie de Conflans-en-Jarnisy, avenue de la République, ouverte lundi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 9h à 12h et de 13h à 17h. Téléphone : 03 82 20 84 61

**Si vous résidez à Auboué, Briey, Gondrecourt-Aix, Homécourt, Jœuf, Moutiers et Valleroy**, déchetterie de Homécourt, Zac du Haut des Tappes, ouverte mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h. Téléphone : 03 82 20 96 86

**Si vous résidez à Audun-le-Roman, Errouville, Mairy-Mainville, Mancieulles, Piennes, Trieux et Tucquegnieux**, déchetterie de Trieux, Zac de la Haie, rue Marc Raty, ouverte mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h. Téléphone : 03 82 20 22 00

 **APPELS D'URGENCE**  
■ **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant le **15**  
■ **Police** : le **17**  
■ **Incendie** : les pompiers au **18** ou **112**  
■ **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au **0 800 47 33 33** (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au **18**, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.  
■ **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le **114** : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



**CAF 0 820 255 410** (0.118€ la minute) et sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) muni du numéro d'allocataire et du code confidentiel.

## Où retrouver ces informations et d'autres ?

### Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des extraits du règlement d'habitation en vigueur
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence



### Sur le site internet [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)

Il vous est possible de vous informer ou de réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer



### Votre compte client

Sur le site [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr), vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte
- réaliser des paiements en ligne sécurisés

lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.  
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND. Illustrations : mmH.  
Impression : Imprimerie Deklic. Tirage : 2000 exemplaires. ISSN 1772-9122. Dépôt légal n°1593. mmH 33, boulevard de la Mothe BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55 - meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat SIREN 783 329 774 R.C.S. Nancy

Ce document a été réalisé sur un papier recyclé  PEFC 10-31-1260

[mmhabitat.fr](http://mmhabitat.fr) @