

la

mmH • JANVIER 2019

# lettre

° numéro 86  
spécial

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT



Votre interlocuteur à contacter  
en fonction de votre localisation



**Laure ANDRE**  
responsable de site  
Audun le Roman, Conflans-  
en-Jarnisy, Homécourt,  
Moutiers, Piennes, Trieux,  
Tucquegnieux  
03 82 20 39 03  
landre@mmhabitat.fr



**Samia CHERIF**  
responsable de site  
Briey, Jœuf, Villerupt  
03 82 20 39 07  
scherif@mmhabitat.fr



**Adrien HAUSWIRTH**  
responsable de site  
Auboué, Doncourt-lès-  
Conflans, Giraumont, Hatrize,  
Jarny, Labry, Mairy-Mainville,  
Mancieulles, Valleroy  
03 82 20 39 02  
ahauswirth@mmhabitat.fr

## Une agence de proximité à Briey pour mieux vous servir !

Votre agence sera prochainement transformée pour offrir une plus grande qualité d'accueil, de confidentialité et de confort. Autour de Stéphanie WATRIN, responsable d'agence, 3 responsables de sites gèrent un secteur de 500 à 600 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence.

### Le rôle du responsable de site

C'est votre interlocuteur privilégié pour toutes vos demandes courantes en matière de :

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ.

*Le responsable de site est le garant de la qualité de votre environnement, de la pérennité et de l'attractivité de votre résidence, ainsi que de la qualité du service qui vous est rendue.*

### Des services renforcés sur le terrain

Autour du responsable de site, des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent la gestion de proximité sur certains secteurs pour garantir la qualité de votre cadre de vie. En 2019, pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, l'agence de proximité sera dotée d'un serveur vocal interactif pour vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché et réduire votre temps d'attente.

### Pour joindre mmH en cas d'urgence

Il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89** en dehors des heures d'ouverture des agences, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés. Ce numéro d'appel est à votre disposition 24h/24 et 7j/7, à ne contacter que pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

Stéphanie WATRIN  
responsable d'agence  
Briey



#### Agence de Briey

15 bis, rue de Lorraine

**03 82 20 39 00**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h30

Vos prestataires  
et contacts utiles  
au dos



## VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

### Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffe-bain, robinetterie et ramonage des conduits.

Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

### Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpeller les fautiveux de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

### A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

## Des prestataires à contacter directement



ANTENNES TV COLLECTIVES /  
RESEAU CABLE

**NUMERICABLE** 39 90 de 8h à 22h, 7j/7  
(prix d'une communication locale)  
sauf pour les communes de Tucquegnieux, Trieux  
**POLYMAG** 03 82 46 03 11  
Sauf pour Jœuf, Homécourt, Auboué et Moutiers  
**ORNE THD** 03 10 38 39 70  
Sauf pour Villerupt  
**RIV54** 03 82 23 19 19



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire  
**MUST** 09 69 39 50 89  
(prix d'une communication locale)



ASCENSEURS  
**OTIS** 0 800 24 24 07  
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



VIDEO GARDIENNAGE  
**CVS** 03 82 85 08 24  
Uniquement à Jœuf, au 14,16, et 18 rue de Haropré.  
Jarny (Linkenheim et Groditz) et Villerupt (Alfred Mézières)



CHAUFFAGE COLLECTIF  
**EIFFAE ENERGIE THERMIE**  
**03 83 18 11 50**  
du lundi au vendredi 8h-12h et 13h30-17h30  
**0 806 110 666** en dehors des horaires ci-dessus



CHAUFFAGE SOLAIRE  
**ENERLOR** 03 83 57 47 90



PORTE DE GARAGE COLLECTIF  
BARRIERES AUTOMATIQUES  
**MULTITECH'S** 06 07 39 16 87

## D'autres contacts utiles



DECHETTERIE  
(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)

**Si vous résidez à Conflans-en-Jarnisy, Doncourt-lès-Conflans, Giraumont, Hatrize, Jarny, Labry**, vous êtes concernés par la déchetterie de Conflans-en-Jarnisy, avenue de la République, ouverte lundi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 9h à 12h et de 13h à 17h. Téléphone : 03 82 20 84 61

**Si vous résidez à Auboué, Briey, Gondrecourt-Aix, Homécourt, Jœuf, Moutiers et Valleroy**, déchetterie de Homécourt, Zac du Haut des Tappes, ouverte mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h. Téléphone : 03 82 20 96 86

**Si vous résidez à Audun-le-Roman, Errouville, Mairy-Mainville, Mancieulles, Piennes, Trieux et Tucquegnieux**, déchetterie de Trieux, Zac de la Haie, rue Marc Raty, ouverte mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h. Téléphone : 03 82 20 22 00

**Si vous résidez à Villerupt**, déchetterie de Villerupt, RD16, Route d'Aumetz, 57390 Audun-le-Tiche, ouverte du lundi de 10 à 12h, et en après-midi de 14 à 17h les lundi, mercredi et vendredi, samedi de 9h30 à 17h30. Téléphone : 03 82 54 32 63



APPELS D'URGENCE  
■ **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant le **15**  
■ **Police** : le **17**  
■ **Incendie** : les pompiers au **18** ou **112**  
■ **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au **0 800 47 33 33** (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au **18**, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.  
■ **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le **114** : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



CAF 0 820 255 410 (0.118€ la minute) et sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr)  
muni du numéro d'allocataire et du code confidentiel.

## Où retrouver ces informations et d'autres?

### Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des extraits du règlement d'habitation en vigueur
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

### Sur le site internet [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

### Votre compte client

Sur le site [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr), vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte
- réaliser des paiements en ligne sécurisés

### lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.  
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND.  
Illustrations : mmH - fotolia (Wavebreakmedia/Micro).  
Impression : imprimerie Thorax. Tirage : 2 000 exemplaires.  
ISSN 1772-9122, Dépôt légal en cours.  
meurthe & moselle HABITAT 33, boulevard de la Mothe  
BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55  
meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat.  
SIREN 783 329 774 - R.C.S. Nancy

Retrouvez-nous sur



YouTube

Nouveaux programmes, services à la clientèle, événements...