

la

mmH • MARS 2019

lettre

° numéro 88
spécial

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Votre interlocuteur à contacter
en fonction de votre localisation



Jean-Pierre BOYET
responsable de site
Essey-lès-Nancy, Champenoux,
Laxou (7/9 Mortagne), Maxéville
(1 à 7 Seille), Moncel-sur-Seille,
Velaine-sous-Amance
03 83 95 84 71
jpboyet@mmhabitat.fr



Sabrina DAUCHEZ
responsable de site
Maxéville (Madon, Rabodeau),
Saint-Max, Seichamps
03 83 95 84 77
sdauchez@mmhabitat.fr



Alexandre MUNIER
responsable de site
Maxéville (Cadières, Clos des
Moines, Domaine de la Forêt,
Haut des Vignes, Les Maraîchers et
9 à 19 Seille)
03 83 95 84 78
amunier@mmhabitat.fr



Alexandra GEORGES
responsable de site
Laxou (2 au 22 Moselotte, Le Patio
et 1,3 et 5 Meuse), Malzéville
03 83 95 84 79
ageorges@mmhabitat.fr



Marine HILDENBRAND
responsable de site
Laxou (Tour Franche Comté,
Marius Piant, 8 mai 1945),
Maxéville (Blette, Terroin)
03 83 95 84 88
mhildenbrand@mmhabitat.fr



Xavier ETIQUE
régisseur
à Essey-lès-Nancy : quartier Kléber
et résidences Europe, Clos des
Jardins et Jardins Viridis.
06 25 51 04 47
xetique@mmhabitat.fr

Permanence : tous les mercredis,
de 14h à 15h45. Point d'accueil à
l'immeuble Descartes, entrée 1D, allée
René Descartes à Essey-lès-Nancy



Sandrine DUBOIS
régisseur
à Maxéville : résidences Cadières,
Maraîchers, Clos des Moines, Haut
des Vignes, Domaine de la Forêt
06 22 87 47 02



Une agence de proximité à Maxéville pour mieux vous servir !

Votre agence sera prochainement transformée pour offrir une plus grande qualité d'accueil, de confidentialité et de confort. Autour de Jessica BIRON, responsable d'agence, 5 responsables de sites gèrent un secteur de 500 à 600 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence.

Le rôle du responsable de site

C'est votre interlocuteur privilégié pour toutes vos demandes courantes en matière de :

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ.

Le responsable de site est le garant de la qualité de votre environnement, de la pérennité et de l'attractivité de votre résidence, ainsi que de la qualité du service qui vous est rendue.

Des services renforcés sur le terrain

Autour du responsable de site, des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent la gestion de proximité sur certains secteurs pour garantir la qualité de votre cadre de vie. En 2019, pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, l'agence de proximité sera dotée d'un serveur vocal interactif pour vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché et réduire votre temps d'attente.

Pour joindre mmH en cas d'urgence

Il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89** en dehors des heures d'ouverture des agences, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés. Ce numéro d'appel est à votre disposition 24h/24 et 7j/7, à ne contacter que pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

Jessica BIRON
responsable d'agence
Laxou-Maxéville



Agence de Laxou-Maxéville
1 rue du Madon à Maxéville
03 83 95 84 84

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et
de 13h30 à 17h30

Votre satisfaction
est notre priorité
**ENGAGEMENT
DE SERVICE**
QUALIBAIL
REF. 113
AFNOR CERTIFICATION
www.afnor.org

mmh
meurthe & moselle HABITAT



Vos prestataires
et contacts utiles
au dos

VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffe-bain, robinetterie et ramonage des conduits. Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpellier les fautifs de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

Des prestataires à contacter directement



ANTENNES TV COLLECTIVES / RESEAU CABLE
NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7
 (prix d'une communication locale)



CHAUFFAGE COLLECTIF SOLAIRE
CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE
 Pour les résidences Jardins Viridis et le Clos des Jardins
ENERLOR 03 83 57 47 90



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire
MUST 09 69 39 50 89
 (prix d'une communication locale)



PORTE DE GARAGE COLLECTIF
BARRIERES AUTOMATIQUES
MULTITECH'S 06 07 39 16 87



ASCENSEURS
OTIS 0 800 24 24 07
 numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



VIDEO GARDIENNAGE
CVS 03 82 85 08 24
 (prix d'une communication locale)
 Uniquement à Laxou : 2-4 et 12 à 22 Moselotte, 7-9 Mortagne, 3 Meuse, Tour Franche Comté. A Maxéville : 1 Terroir, 11-13 Blette et 6-9-11 Seille. A Seichamps, résidence Héré.
 A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes (voir explications ci-contre).



CHAUFFAGE COLLECTIF
 Pour les résidences Les Maraichers
EIFFAGE ENERGIE THERMIE
03 83 18 11 50
 du lundi au vendredi 8h-12h et 13h30-17h30
0 806 110 666
 en dehors des horaires ci-dessus

D'autres contacts utiles



DECHETTERIE
 (dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)
 Pour les résidents mmH des communes de Champenoux, Essey-lès-Nancy, Laxou, Malzéville, Maxéville, Saint-Max, Seichamps et Velaine-Sous-Amance, vous pouvez vous rendre aux déchetteries du territoire de la Métropole du Grand Nancy muni obligatoirement de votre carte d'accès (rendez-vous sur le site internet de la Métropole du Grand Nancy pour tout renseignement).



APPELS D'URGENCE
 ■ **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant le **15**
 ■ **Police** : le **17**
 ■ **Incendie** : les pompiers au **18** ou **112**
 ■ **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au **0 800 47 33 33** (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au **18**, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.
 ■ **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le **114** : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



CAF 0 810 255 410 (0.06€ la minute) et sur www.caf.fr muni du numéro d'allocataire et du code confidentiel.

Où retrouver ces informations et d'autres?

Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des extraits du règlement d'habitation en vigueur
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

Sur le site internet www.mmhabitat.fr

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

Votre compte client

Sur le site www.mmhabitat.fr, vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte
- réaliser des paiements en ligne sécurisés

lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.
 Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND.
 Illustrations : mmH - Fotolia (Wavebreakmedia/Micro).
 Impression : imprimerie Thorax. Tirage : 2 500 exemplaires.
 ISSN 1772-9122. Dépôt légal en cours.
 meurthe & moselle HABITAT 33, boulevard de la Mothe
 BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55
 meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat.
 SIREN 783 329 774 - R.C.S. Nancy

Retrouvez-nous sur



Nouveaux programmes, services à la clientèle, événements...