

la

mmH • MARS 2019

# lettre

° numéro 89  
spécial

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT



Votre interlocuteur à contacter  
en fonction de votre localisation



**Françoise SASSI**  
responsable de site  
Pont-à-Mousson (Champ  
de Mars, Ecureuil, Jonquilles,  
Florescence, Procheville et rue des  
Fossés), Belleville, Dieulouard  
03 83 80 44 78  
fsassi@mmhabitat.fr



**Patrick NOISETTE**  
responsable de site  
Pont-à-Mousson  
(Breuil, Bois le Prêtre),  
Jeandelaincourt, Nomeny,  
Thiaucourt-Regniéville  
03 83 80 44 77  
pnoiset@mmhabitat.fr



**Yann CHARPENTIER**  
responsable de site  
Pont-à-Mousson (Parterre, Pré la  
Tour, Marguerites, Primevères),  
Blénod, Dieulouard,  
Pagny-sur-Moselle  
03 83 80 44 82  
ycharpentier@mmhabitat.fr



**Didier BOURON**  
gérant d'immeubles  
à Pont-à-Mousson,  
quartiers Bois le Prêtre et  
Procheville  
03 83 80 44 74  
dbouron@mmhabitat.fr

**Permanence** : les lundis, mardis  
et jeudis de 9h à 10h30.  
Point d'accueil à l'immeuble  
Mésanges, 1 rue du Port à  
Pont-à-Mousson

## Une agence de proximité à Pont-à-Mousson pour mieux vous servir !

Votre agence sera prochainement transformée pour offrir une plus grande qualité d'accueil, de confidentialité et de confort. Autour de Virginie GIRARD, responsable d'agence, 3 responsables de sites gèrent un secteur de 400 à 500 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence.

### Le rôle du responsable de site

C'est votre interlocuteur privilégié pour toutes vos demandes courantes en matière de :

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ.

*Le responsable de site est le garant de la qualité de votre environnement, de la pérennité et de l'attractivité de votre résidence, ainsi que de la qualité du service qui vous est rendue.*

### Des services renforcés sur le terrain

Autour du responsable de site, des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent la gestion de proximité sur certains secteurs pour garantir la qualité de votre cadre de vie. En 2019, pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, l'agence de proximité sera dotée d'un serveur vocal interactif pour vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché et réduire votre temps d'attente.

### Pour joindre mmH en cas d'urgence

Il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89** en dehors des heures d'ouverture des agences, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés. Ce numéro d'appel est à votre disposition 24h/24 et 7j/7, à ne contacter que pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

Virginie GIRARD  
responsable d'agence  
Pont-à-Mousson



**Agence de Pont-à-Mousson**  
Résidence Lannes - Le Breuil  
Avenue Edmond Michelet  
**03 83 80 44 70**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h30

Vos prestataires  
et contacts utiles  
au dos



## VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

### Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffe-bain, robinetterie et ramonage des conduits.

Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous

pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

### Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpeller les fautifs de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

### A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29.

Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

## Des prestataires à contacter directement



ANTENNES TV COLLECTIVES /  
RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7  
(prix d'une communication locale)



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire

MUST 09 69 39 50 89  
(prix d'une communication locale)



ASCENSEURS

OTIS 0 800 24 24 07  
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



PORTE DE GARAGE COLLECTIF  
BARRIERES AUTOMATIQUES

MULTITECH'S 06 07 39 16 87



CHAUFFAGE COLLECTIF

A Pont-à-Mousson : résidences Fabert, Chardonneret, Rossignol, Ecuireuil et Florescence

EIFFAGE ENERGIE THERMIE

03 83 18 11 50

du lundi au vendredi 8h-12h et 13h30-17h30

0 806 110 666 en dehors des horaires ci-dessus



CHAUFFAGE A ENERGIE SOLAIRE

A Dieulouard (rues Emile Gallé et Gully) et Pagny sur Moselle (rue Montessori)

ENERLOR 03 83 57 47 90



VIDEO GARDIENNAGE

CVS 03 82 85 08 24

(prix d'une communication locale)

Uniquement à Pont-à-Mousson pour les immeubles 2 à 15 Eglantines, 1 et 2 Fabvier et Duroc.

A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes. (voir explications ci-contre).

## D'autres contacts utiles



DECHETTERIE

(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)

Concernant les communes de Pont-à-Mousson, Pagny-sur-Moselle, Blénod et Dieulouard, contactez la Communauté de communes du bassin de Pont-à-Mousson au 03 83 87 87 00 pour obtenir la carte d'accès à la déchetterie située route de Vandières à Pont-à-Mousson ou celle de Dieulouard, rue de Scarpone

Concernant les communes de Nomeny et Jeandelaincourt, contactez la communauté de Seille et Mauchère à Nomeny au 03 83 31 91 60 pour obtenir la vignette d'accès à la déchetterie située route de Jeandelaincourt à Nomeny

Concernant la commune de Thiaucourt, pour accéder à la déchetterie située à Charey, route de Saint-Julien, munissez-vous d'un justificatif de domicile. Pour plus de renseignements, contactez la communauté du Chardon Lorrain - 2 bis, rue Henri Poulet à Thiaucourt au 03 83 81 91 69



APPELS D'URGENCE

■ Urgences médicales : le Samu 24h/24 en composant le 15

■ Police : le 17

■ Incendie : les pompiers au 18 ou 112

■ Fuite de gaz : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au 0 800 47 33 33 (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.

■ Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence, appelez le 114 : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



CAF 0 810 255 410 (0,06€ la minute) et sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) muni du numéro d'allocataire et du code confidentiel.

## Où retrouver ces informations et d'autres?

### Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des extraits du règlement d'habitation en vigueur
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

### Sur le site internet [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

### Votre compte client

Sur le site [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr), vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte
- réaliser des paiements en ligne sécurisés

Retrouvez-nous sur



YouTube

Nouveaux programmes, services à la clientèle, événements...