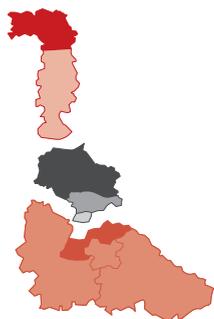


> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

PRESTATAIRES  
&  
CONTACTS UTILES  
au dos



## meurthe & moselle HABITAT et vous A qui s'adresser ?

Pour satisfaire aux engagements de la charte Qualité, nous vous communiquons toutes les coordonnées utiles pour faciliter vos démarches et vos contacts avec nos services de proximité. Le territoire Sud duquel vous dépendez est divisé en 2 agences de proximité. Repérez votre commune sur la carte et contactez votre chargé de secteur.

### Votre agence

Autour de Patrick DOMBROWSKI, responsable du Territoire Sud, une équipe prend en charge l'entretien et la maintenance des immeubles, veille au maintien de la propreté et de votre cadre de vie.

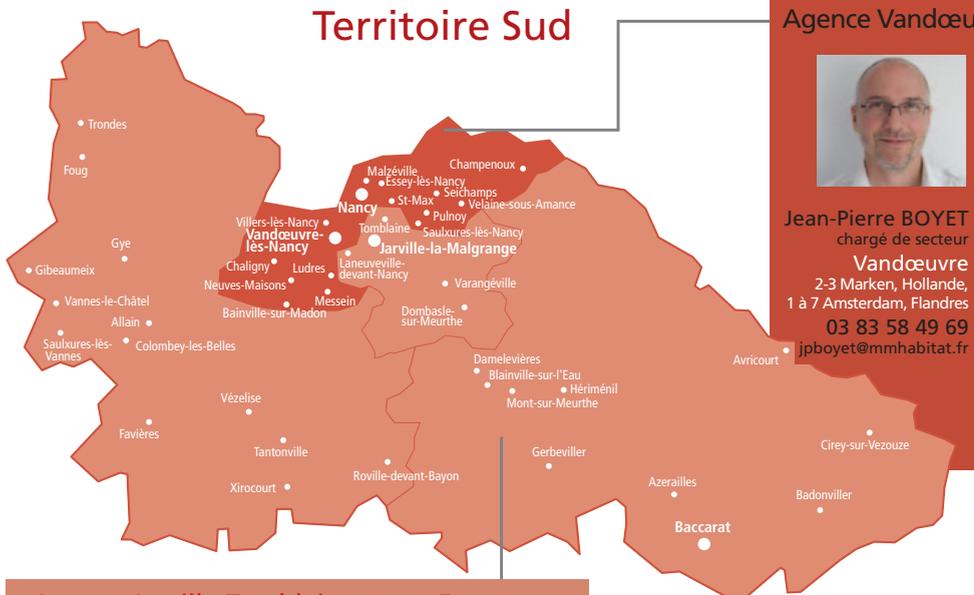
■ Pour vous accompagner et simplifier vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ

■ Pour répondre à vos demandes courantes en matière de

- gestion locative
- loyer, charges, APL, échange de logement, préavis...
- problèmes de voisinage, de travaux, propreté & cadre de vie

### Vos interlocuteurs

Les chargés de secteur  
(voir leurs coordonnées ci-contre)



#### Agence Vandœuvre et ses 4 secteurs



**Jean-Pierre BOYET**  
chargé de secteur  
**Vandœuvre**  
2-3 Marken, Hollande,  
1 à 7 Amsterdam, Flandre  
03 83 58 49 69  
jpboyet@mmhabitat.fr



**Thierry RANBOUR**  
chargé de secteur  
**Vandœuvre**  
1 Marken, Breda,  
Jonquilles, Harlem,  
9-11-13 Amsterdam, Tonneau  
03 83 58 49 65  
tranbour@mmhabitat.fr



**Nabila N'HARI**  
chargée de secteur  
Bainville sur Madon, Chaligny,  
Messein, Neuves-Maisons, Villers  
03 83 58 49 61  
nn'hari@mmhabitat.fr



**Patrick DAHM**  
chargé de secteur  
Champenoux, Essey, Ludres,  
Malzéville, Nancy, Pulnoy,  
St Max, Saulxures lès Nancy,  
Seichamps,  
Velaine-sous-Amance  
03 83 58 49 58  
pdahm@mmhabitat.fr

#### Agence Jarville-Tomblaine et ses 5 secteurs



**Cédric DIDIERJEAN**  
chargé de secteur  
**Jarville**  
(Bizet, Gounod, Delibes, Lalo)  
03 83 58 45 87  
cdidierjean@mmhabitat.fr



**Mélanie COLSON**  
chargée de secteur  
**Tomblaine**  
03 83 58 47 87  
mcolson@mmhabitat.fr



**Laurence ANDRE**  
chargée de secteur  
**Dombasle, Jarville**  
(rues Vary, République, Pasteur,  
6 Rameau, résidences Saint-Saëns,  
Pré Fontenier et Fonteno Park)  
03 83 58 10 30  
landre@mmhabitat.fr



**Denis RETTEL**  
chargé de secteur  
Allain, Colombey, Favières,  
Foug, Gibeaumeix, Gye,  
Laneuveville, Rouville devant  
Bayon, Saulxures-lès-Vannes,  
Tantonville, Trondes,  
Vannes-le-Châtel, Varangéville,  
Vézelize, Xirocourt

03 83 58 10 32  
drettel@mmhabitat.fr



**Séverine DESCHAMPS-MICHEL**  
chargée de secteur  
Avricourt, Azerailles, Baccarat,  
Badonviller, Blainville,  
Cirey-sur-Vezouze,  
Damelevières, Gerbeviller,  
Hériménil, Mont-sur-Meurthe

03 83 58 10 33  
sdeschamps@mmhabitat.fr



**Patrick DOMBROWSKI**  
responsable Territoire Sud



**Christophe DETHOREY**  
responsable de l'agence  
Jarville-Tomblaine  
cdethorey@mmhabitat.fr



**Denis THEKEN**  
responsable de l'agence  
Vandœuvre  
dtheken@mmhabitat.fr

# Informations & Contacts utiles

VOTRE AGENCE  
DE PROXIMITÉ

**du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 17h30**

Si vous résidez à Jarville, Tomblaine, et les secteurs du toulinois, saintois, lunévillois et les communes de Dombasle, Varangéville

vos agences de proximité sont situées à Jarville 03 83 58 45 85 au 2, rue Jean-Philippe Rameau. Une permanence est assurée à Tomblaine, 2 rue Robespierre, le mercredi de 8h30 à 10h30.

Une permanence est assurée à Baccarat, Résidence Capelot, entrée E, rue de Verdun, le mardi de 9h30 à 11h30.

**Pour les secteurs de Vandœuvre-Villers et du Grand Nancy**

contactez l'agence de Vandœuvre 03 83 58 49 50 au 1, allée de Marken

## Loyer

Si vous rencontrez des difficultés dans le paiement de votre loyer, nos chargés de recouvrement se tiennent à votre disposition :

**Pour les secteurs de Vandœuvre et les rues :**

Jonquilles, 1-7-9-11-13 Amsterdam, Haarlem, Bréda, Tonneau, Pasteur, Hollande, 1-2-3 allée Marken, et place des Flandres

Isabelle VERNIER 03 83 58 49 54 [ivernier@mmhabitat.fr](mailto:ivernier@mmhabitat.fr)

**Pour les secteurs de Jarville, Avricourt, Azerailles, Baccarat, Badonviller, Blainville, Champenoux, Cirey-sur-Vezouze, Damelevières, Essey-lès-Nancy, Gerbeviller, Hériménil, Ludres, Malzéville, Moncel-sur-Seille, Mont-sur-Meurthe, Nancy, Pulnoy, Saint-Max, Saulxures-lès-Nancy, Saulxures-lès-Vannes, Seichamps, Velaine sous Amance,**

Service Recouvrement 03 83 17 55 56

**Pour les secteurs de Tomblaine Allain, Art-sur-Meurthe, Chaligny, Colombey, Dombasle, Favières, Foug, Gibeauxmeix, Gye, Laneuveville, Messein, Neuves-Maisons, Roville, Tantonville, Trondes, Vannes-le-Châtel, Varangéville, Vézelize, Villers-lès-Nancy, Xirocourt**

Céline LEMPEREUR 03 83 17 55 60 [clempeur@mmhabitat.fr](mailto:clempeur@mmhabitat.fr)

## Vie de quartier

Des médiateurs (*coordonnées ci-contre*) sont à votre service pour assurer une présence active sur les quartiers et, quand il le faut, rappeler des règles de bon voisinage. Ils s'investissent aussi pour favoriser le lien entre les habitants.

## Des prestataires à votre service à contacter directement

MULTIPRESTATION

DALKIA 0 810 100 054



ANTENNES TV COLLECTIVES / RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7 (prix d'une communication locale)



ASCENSEURS

OTIS 0 800 24 24 07



CHAUFFAGE COLLECTIF

ENERLOR 03 83 57 47 90

Sont concernés :

- Damelevières : immeuble Manet
- Dombasle : Les Jardins de Tivoli
- Essey lès Nancy : Les Jardins Viridis
- Tantonville : tous les immeubles
- Varangéville : du 15 au 29 rue Victor Hugo uniquement
- Vézelize : résidence Claire Leclerc
- Villers lès Nancy : boulevard Cattenoz

DALKIA 0 811 902 424

pour les immeubles de Messein et l'immeuble Suffren à Villers lès Nancy

SEEV (anciennement SOREV) 0 811 902 424

Pour l'eau chaude et le chauffage des immeubles de Vandœuvre



CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE

ENERLOR 03 83 57 47 90



PORTE DE GARAGE COLLECTIF

BARRIERES AUTOMATIQUES  
MULTITECH'S 06 07 39 16 87



DECHETTERIE

Pour connaître le lieu le plus proche, contactez la Maison de la Propreté au 03 83 17 17 07



APPELS D'URGENCE

Gaz : N° d'urgence de GrDF 0 800 47 33 33 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Samu : 15 / Police : 17 / Pompiers : 18

## Un problème technique dans votre logement ?

Contactez directement votre chargé de secteur ou l'accueil de votre agence de proximité qui ne manquera pas de prendre en charge votre demande.

En dehors des heures d'ouverture (soit en semaine entre 12h30-13h30 et 17h30-8h, le week-end et pendant les jours fériés), vous pouvez contacter notre permanence d'urgence au 03 83 93 33 89 pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes.

**Rappelez-vous que l'entretien technique de la chaudière, de la robinetterie, de la VMC est assuré par des prestataires que vous pouvez joindre directement en cas de problème (coordonnées ci-contre)**

**Pour les équipements des parties communes (ascenseur, TV, porte de garage, barrière automatique) les prestataires sont à joindre directement en cas de dysfonctionnement (coordonnées ci-contre)**

**Pour améliorer la qualité de service, mmh s'engage à enregistrer toutes vos demandes, à en accuser réception et à déclencher une intervention :**

- Sans délai, si votre sécurité ou celle de vos biens est en cause,
- Sous 3 jours en cas d'anomalies graves (pouvant porter atteinte à votre confort quotidien)
- Sous 10 jours pour les anomalies courantes (ne gênant pas le confort quotidien)
- Et dans les délais propres à chacun des contrats d'entretien.

**Selon la nature et l'urgence du problème, nous engagerons les actions suivantes :**

- Mise en place de mesures de sécurité
- Prise de rendez-vous pour effectuer un constat
- Missionner une entreprise qualifiée pour faire réaliser les travaux. Vous serez informé des coordonnées de l'entreprise qui devra prendre rendez-vous avec vous.

**Toutes réclamations écrites adressées au siège ou aux agences de proximité feront l'objet également d'un enregistrement et de l'envoi d'un accusé de réception sous 8 jours.**

Pour une demande ou un échange de logement

Agence commerciale du Grand Nancy  
16, rue de Serre  
03 83 17 56 57



Karim CHEBLI  
médiateur secteurs de Jarville-Tomblaine  
03 83 58 47 86  
06 80 11 58 29  
[kchebli@mmhabitat.fr](mailto:kchebli@mmhabitat.fr)



Frédéric POIGNON  
médiateur secteurs de Vandœuvre, Villers  
03 83 58 49 64  
06 19 19 09 81  
[fpoignon@mmhabitat.fr](mailto:fpoignon@mmhabitat.fr)

contrat MULTIPRESTATION  
une nouveauté mmh  
pour vous simplifier la vie

Vous bénéficiez désormais d'un nouveau contrat pour l'entretien de votre chaudière, votre chauffe-bain, la robinetterie, le ramonage des conduits de fumées.

Un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, une sécurité renforcée, des économies d'énergies et des demandes de dépannages pris en compte 24h/24 toute l'année.



SITE INTERNET  
[mmhabitat.fr](http://mmhabitat.fr)

lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Jean-Paul CRUCIANI, directeur général. Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND. Illustrations : mmh. Impression : Atelier Lorrain. Tirage : 6500 exemplaires. ISSN 1772-9122. Dépôt légal n°1593 mmh 33, boulevard de la Mothe BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55 - meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat SIREN 783 329 774 R.C.S. Nancy Impression sur papier PEFC / 10-31-1260 par des ateliers certifiés PEFC / 1-013



+ d'infos > [www.mmhabitat.fr](http://www.mmhabitat.fr)