

Pour mieux connaître



meurthe & moselle HABITAT

Bâtitteur et Acteur de l'Habitat

Qualité de logements et services certifiés





Siège social :
33, boulevard de la Mothe
à Nancy
architecte : Jean-Claude Seifert



meurthe & moselle HABITAT

En quelques années, mmH a profondément modifié son organisation et adapté ses services pour être à la hauteur des attentes des résidents et des collectivités : exigence dans la qualité du service rendu, dans la relation avec ses partenaires et dans la qualité architecturale, d'usage et environnementale de l'habitat.

Nous vous invitons à parcourir cette présentation, témoin de la richesse de nos métiers et d'une entreprise à forte expérience.

Nous avons à cœur de remplir notre mission d'intérêt général en offrant des services et des solutions résidentielles de qualité et diversifiées.

Bonne lecture.



Au service de la proximité



Un ancrage territorial au service des collectivités



Maxéville, résidences Les Maraichers
Square Architecture, D. Grandjean, M. Camara et A. Aubry



Qui sommes-nous ?

Le sens de l'écoute

L'esprit d'entreprendre

Le sens de l'innovation

Des valeurs partagées

1^{er} organisme d'habitat social lorrain certifié Qualibail

Près de 14 000 logements

8 agences de proximité

230 salariés

Une qualité de service garantie par 13 engagements clairs et concrets en matière de confort, sécurité, accueil, conseil et information





Qui sommes-nous ?

Un acteur économique
et social de premier plan

1^{ère} entreprise
publique d'habitat
social présente sur
l'ensemble
du département

- mmH est un Office Public de l'Habitat rattaché au Conseil départemental 
- Son conseil d'administration définit la politique générale et les grandes orientations de l'organisme. Il est composé d'une majorité de membres désignés par l'assemblée départementale, de représentants des acteurs socio-économiques et des locataires
- Constructeur, gestionnaire et aménageur, mmH s'appuie sur un savoir-faire reconnu pour conduire une stratégie patrimoniale et énergétique ambitieuse
- Fort de son organisation et de son réseau de proximité, mmH place la qualité de service rendu au centre de ses priorités
- Il est devenu le 1^{er} organisme lorrain certifié Qualibail

Un patrimoine diversifié de près de

14 000
logements

230

collaborateurs dont 2/3 au service
de la proximité

Une présence sur plus de

180
communes du département

Notre parti pris :
la qualité architecturale



Essey-lès-Nancy, Les Jardins de Viridis
Cabinet d'architecture Schweitzer & Associés



Des ressources humaines mobilisées



Réhon, Les résidences des Tilleuls
Cabinet d'architecture Filiatre



Le sens de l'écoute

90,5%
des locataires
satisfaits des services
apportés par mmH*

Pour améliorer et adapter
notre offre de services

- Des engagements contrôlés, mesurés par des audits et des enquêtes de satisfaction
- Une qualité de service certifiée Qualibail
- Des projets conduits aux côtés des collectivités locales en privilégiant la concertation et le dialogue
- Des parcours résidentiels favorisés pour les locataires
- Un acteur de la gestion urbaine de proximité et un partenaire de l'animation et du développement social des quartiers
- Une tranquillité résidentielle prise en compte par des actions de médiation et de prévention

*Enquête téléphonique réalisée en 2014 par un prestataire indépendant, la société Praxis, auprès d'un échantillon représentatif de 1261 locataires

3 chartes
d'engagements
(Attribution - Clients -
Partenaires)

50 logements / an
aménagés pour des personnes
âgées et handicapées

Parcours résidentiel

- 20% des attributions de logements concernent des demandes d'échanges
- 35 ventes de logements par an réalisées en majorité au profit des locataires

30 événements
festifs par an pour
encourager le lien social



La charte-clients : une garantie écrite pour une qualité de service en matière de confort, sécurité, accueil, conseil et information



Cirey-sur-Vezouze, résidence seniors Emilie du Châtelet
Architectes : L'Atelier plan b (O. Bourbon & F. Brunier)



mmH privilégie les actions inscrites sur la durée en favorisant les partenariats associatifs en lien avec les habitants



L'esprit d'entreprendre

Pour répondre
aux nouveaux besoins

Un plan
stratégique de
patrimoine
ambitieux

- Produire à un rythme soutenu des constructions neuves adaptées aux enjeux de développement des territoires
- Réhabiliter le parc immobilier pour répondre aux enjeux de la transition énergétique et de l'évolution des besoins
- Conduire des projets de rénovation urbaine pour des quartiers agréables à vivre
- Favoriser l'accès social sécurisé par une politique de vente dynamique et une offre de logements neufs
- Construire des partenariats inter-bailleurs pour développer de nouvelles compétences



Une structure proposée par mmH, Vosgelis et Moselis au service des collectivités dans les domaines de la gestion de copropriété, l'aménagement et les nouveaux concepts d'habitats

250

logements construits
par an

mmH dispose d'une
expertise
en matière de développement
et de maîtrise d'ouvrage

Stratégie patrimoniale 2009-2018

Des objectifs ambitieux

2300 nouveaux logements, 935 démolis, 350 vendus.
Plus de 7 000 logements requalifiés.
95% des logements au classement énergétique satisfaisant.



Amélioration énergétique des immeubles

Longlaville, rue du 11 novembre



Opération déconstruction-reconstruction dans les quartiers La Californie à Jarville, nouvelles résidences Les Mélodies (architectes : Gruschkievitch & Placidi) et Les Mouettes à Champigneulle, les résidences Florence Arthaud (Architecte : J-CI Seifert)





Le sens de l'innovation

Des produits et services diversifiés

Pour concilier confort, maîtrise des charges et habitat durable

- Une exigence architecturale pour des constructions diversifiées et intégrées à l'environnement
- Des réalisations certifiées, à forte performance énergétique, préservant les ressources naturelles
- De nouveaux services bénéficiant aux locataires pour maîtriser les charges locatives
- Des résidences adaptées au vieillissement avec des services intégrés
- Des prestataires engagés au travers d'une charte de confiance

Des modes de production diversifiés

Contrat Multiprestation
un service mmH intégré aux charges pour une sécurité renforcée, des économies d'énergie et des dépannages 24h/24

Les meilleures certifications du marché



Tomblaine, résidences La Roselière
Conception-réalisation : R. Matz (architecte) et Pertuy Construction



Résidences Roland Favaro
Conception-réalisation : Ch. Zomeno (architecte) et Rabot Dutilleul Filiaire



Des valeurs partagées

Pour donner du sens
à l'action

Les femmes et les
hommes de mmH,
la plus grande
richesse de
l'entreprise

- Un engagement fort dans une démarche sociale et environnementale
- La transparence dans la gouvernance de l'entreprise et les relations avec les partenaires
- Des équipes disponibles, formées, animées par une exigence de qualité
- Des pratiques éco-citoyennes adoptées par les salariés et promues auprès des clients
- Un acteur de l'insertion sociale et professionnelle
- Un soutien fort à l'économie locale et à l'emploi (70M€ injectés en moyenne par an)

Une
trentaine
de métiers exercés à mmH

3% de la masse salariale
investis dans l'évolution des compétences
et la professionnalisation des salariés

Insertions & emplois - solidarité

- 300 personnes embauchées dans le cadre de marchés de travaux confiés à des entreprises
- 70 jeunes et adultes des quartiers rétribués



Des salariés acteurs et mobilisés



Pour relever les défis d'une entreprise moderne de service public



Chantiers jeunes, contrats en alternance, embauches dans le cadre des marchés de travaux



Votre satisfaction est notre priorité

ENGAGEMENT DE SERVICE

QUALIBAIL

REF. 113

AFNOR CERTIFICATION

www.afnor.org



meurthe & moselle HABITAT
s'engage pour être encore plus proche de vous



CHARTRE D'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS

4

Engagements clairs & transparents



meurthe & moselle HABITAT



meurthe & moselle HABITAT



meurthe & moselle HABITAT

Projet
de Rénovation
Urbaine



Une question,
un renseignement,
contactez-nous au
03 83 17 55 55

ou à l'adresse suivante :
meurthe & moselle HABITAT
33, boulevard de la Mothe
BP 80 610
54 010 NANCY cedex

les agences au service de la clientèle

Bassin de Pompey résidence Montcalm 1, rue de Brest - Champigneulle 03 83 38 00 38

Pont à Mousson résidence Lannes - Le Breuil avenue Edmond Michelet 03 83 80 44 70

Briey 15 bis, rue de Lorraine - Briey 03 82 20 39 00

Longwy résidence Turenne 6, rue Molière - Longwy 03 82 25 92 00

Laxou-Maxéville 1, rue du Madon - Maxéville 03 83 95 84 84

Vandœuvre 1, allée Marken - Vandœuvre 03 83 58 49 50

Jarvŕle/Tomblaine 2, rue Jean-Philippe Rameau - Jarville 03 83 58 45 85

agence commerciale du Grand Nancy 16, rue de Serre - Nancy 03 83 17 56 57

Retrouvez des informations détaillées sur les futurs et nouveaux programmes,
le parc immobilier dans son ensemble, les services, l'entreprise
www.mmhabitat.fr