

Votre interlocuteur à contacter en fonction de votre localisation



Marine COLIN
responsable de site
Tomblaine : rues Desmoulins, Diderot, Guesde, Mozart, Paix (avenue), Robespierre et Les résidences la Roselière, les terrasses de la Meurthe, Abimpré, les 4 saisons, cité Fruhinsholz, les Hauts de Tomblaine, Marechène (sauf les rues Jean Vilar et Jacques Tati)
03 83 58 10 32 - mcolin@mmhabitat.fr



Laetitia KARDAMOUCHE
responsable de site
Jarville : résidences Fonteno Park, Les Jardins Pré Fontenier, Les Symphonies, rues Jean-Philippe Rameau et Léo Delibes.
Tomblaine : résidences Marechène (uniquement les rues Jean Vilar et Jacques Tati)
03 83 58 10 35 - lkardamouche@mmhabitat.fr



Cédric DIDIERJEAN
responsable de site
Jarville : rues Pasteur, Bizet, Gounod, 1 rue Lalo, rue Saint Saëns, Les Mélodies, 130 rue de la République, rue Varry, 88 Ilot Heymann. Saulxures-lès-Nancy
03 83 58 45 87 - cdidierjean@mmhabitat.fr



Séverine DESCHAMPS
responsable de site
actuellement absente et remplacée par Carole GUENY
Blainville-sur-l'Eau, Dombasle, Gerbéviller, Pulnoy
03 83 58 10 33 - sdeschamps@mmhabitat.fr



Mathilde CREMEL
responsable de site
Avricourt, Azerailles, Baccarat, Badonviller, Cirey-sur-Vezouze, Damelevières, Héréménil, Mont-sur-Meurthe, Varangéville
03 83 58 47 85 - mcremel@mmhabitat.fr



Jean Luc MOTEL
gérant immeubles
à Azerailles, Baccarat, Badonviller, Cirey-sur-Vezouze
06 22 87 46 74 - jlmotel@mmhabitat.fr
Permanence : les lundis et mercredis de 14h à 16h et vendredis de 9h à 11h. Point d'accueil à Baccarat, immeuble Tulipes, entrée 2F, rue de Glonville



Alexandre THELLIER
régisseur
à Jarville pour les résidences situées 1 rue Lalo, 2 à 8 rue Camille Saint-Saëns et 10 à 14 rue Léo Delibes
06 24 25 50 48 - athellier@mmhabitat.fr
Permanence : du lundi au vendredi de 14h15 à 15h. Point d'accueil au 1 de la rue Lalo à Jarville



Camel MENAOM
gérant immeubles
à Tomblaine : Rues Jean Vilar, Jacques Tati, Diderot, Robespierre, Desmoulins, Jean Ferrat, Avenue Hasbergen
06 19 19 10 30 - cmenaom@mmhabitat.fr
Permanence : lundi matin de 9h à 11h. Mercredi de 14h à 16h. Vendredi de 14h à 16h. Point d'accueil au 2 Rue Robespierre à Tomblaine



Cyril FRANCOIS
régisseur
à Saulxures
06 19 19 09 66 - cfrancois@mmhabitat.fr
Permanence : lundi, mercredi et vendredi de 10h30 à 11h30. Point d'accueil : résidence Les Chardons, entrée A au 77 de la rue Jeanne d'Arc à Dombasle

Victorio LAFERTIN
régisseur

à Dombasle pour les rues Fanny, Jeanne d'Arc et les Jardins du Rucher
06 19 19 09 63 - vlafertin@mmhabitat.fr
Permanence : lundi, mercredi et vendredi de 10h30 à 11h30. Point d'accueil : résidence Les Chardons, entrée A au 77 de la rue Jeanne d'Arc à Dombasle

Vos prestataires et contacts utiles au dos

GARDONS LE CONTACT !

Nous vous adressons cette lettre d'information pour vous permettre de disposer de **contacts et numéros utiles**. Ce document peut être conservé précieusement ou vous pouvez consulter notre site internet www.mmhabitat.fr pour une actualisation en temps réelle à la rubrique ESPACE LOCATAIRE.

UNE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

Autour de Florence ALESSANDRINI, responsable de l'agence, 5 responsables de sites gèrent chacun un secteur de 500 à 600 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence. Des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent cette proximité sur certains secteurs. Pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, nous avons mis en place des serveurs vocaux interactifs et vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché pour réduire votre temps d'attente.

LE RESPONSABLE DE SITE, VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Son rôle est important et peut vous venir en aide dans de nombreux domaines.

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ. Pour le contacter, repérez votre lieu d'habitation dans la colonne ci-contre.

EN CAS D'URGENCE

En dehors des heures d'ouverture de l'agence, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés, il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89**. Ce numéro d'appel est à utiliser pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

MON COMPTE LOCATAIRE
Comme des milliers d'entre vous, bénéficiez de services en ligne via un portail numérique sécurisé permettant de simplifier la gestion de votre compte et vos démarches : paiement du loyer, consultation du compte, téléchargement de l'avis d'échéance, abonnement au zéro papier, contacts utiles en agence, coordonnées des prestataires de votre logement et résidence, dépôt de votre attestation d'assurance. Ce service est disponible à l'adresse <https://extnet.mmhabitat.fr> en vous inscrivant à partir de votre avis d'échéance ou en renseignant des codes d'activation transmis par votre agence sur simple demande.

Florence ALESSANDRINI
responsable d'agence
Jarville-Tomblaine



Agence de Jarville-Tomblaine
2, rue Jean-Philippe Rameau à Jarville
03 83 58 45 85

Public reçu de 9 à 12h et de 13h30 à 17h du lundi au vendredi. Accueil téléphonique de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

La Charte Qualité mmH, c'est 6 engagements sur lesquels vous pouvez compter. Consultables sur le site internet mmhabitat.fr ou en agences



VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffage-bain, robinetterie et ramonage des conduits.

Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpeller les fautiveux de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

DES PRESTATAIRES À CONTACTER DIRECTEMENT



ANTENNES TV COLLECTIVES / RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7
(Prix d'une communication locale)



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire

MUST 09 69 39 50 89
(Prix d'une communication locale)



ASCENSEURS

OTIS 0 800 24 24 07
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



CHAUFFAGE COLLECTIF

SOLOREC 03 55 51 00 10
(Prix d'une communication locale)
24h/24 - 7j/7

uniquement à Cirey-sur-Vezouze, résidence Emilie du Chatelet ; Damelevières, résidence Le Manet ; Dombasle, résidence Tivoli; Jarville, résidences Les Symphonies et Les Mélodies et à Varangéville, rue Victor Hugo



CHAUDIÈRE INDIVIDUELLE SOLAIRE ENERLOR 03 83 57 47 90

uniquement à Tomblaine, résidences Marenchène



PORTE DE GARAGE COLLECTIF BARRIÈRES AUTOMATIQUES

MULTITECH'S 06 07 39 16 87



VIDEO GARDIENNAGE

CVS 03 82 85 08 24

A Tomblaine, 19 et 25 rue Camille Desmoulins, 1 à 9 et 11, 13, 15 rue Diderot, 2 rue Robespierre et résidences La Roselière.

A Jarville, 1 et 2 à 8 rue Camille Saint Saëns, 16 à 26 rue Delibes, 17 rue Delibes, 1 rue Lalo, 6 rue Rameau, 1 rue Gounod, résidences de l'îlot Heymann et Mélodies.

A Dombasle, les résidences Les Chardons, Les Bleuets et Les Pervenches.

A Saulxures, 1 Degas et parking souterrain.

A Varangéville, 25 à 29 rue Victor Hugo.

A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes (voir explications ci-contre).

D'AUTRES CONTACTS UTILES



DECHETTERIE

(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)

Pour les résidents mmH des communes de Jarville, Pulnoy, Saulxures-lès-Nancy, Tomblaine, vous pouvez vous rendre aux déchetteries du territoire du Grand Nancy muni obligatoirement de votre carte d'accès (rendez-vous sur le site internet de la Métropole du Grand Nancy pour tout renseignement).

Pour les résidents des communes ci-dessous, renseignements en mairie ou auprès de votre communauté de communes.

- **Dombasle-sur-Meurthe et Varangéville**, déchetterie à Dombasle, avenue des Vosges
- **Blainville-sur-L'eau, Damelevières, Mont-sur-Meurthe**, nouvelle déchetterie à l'entrée de Blainville, rue de Mont-sur-Meurthe
- **Gerbéville et Hériménil**, déchetterie à Lunéville, rue du Pré Contal, derrière l'Eléphant Bleu
- **Avricourt, Badonviller, Cirey-sur-Vezouze**, déchetterie à Barbas, route départementale 20C, entre Barbas et Harbouey
- **Azerailles et Baccarat**, déchetterie à Baccarat, zone artisanale Baccarat/Bertrichamps



APPELS D'URGENCE

- **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant le **15**
- **Police** : le **17**
- **Incendie** : les pompiers au **18** ou **112**
- **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au **0 800 47 33 33** (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au **18**, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.
- **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le **114** : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



CAF du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h30

- 0 810 25 54 10 (Service 0,06€/min + prix appel)
- Pour les étudiants : 0 810 29 29 29 (Service 0,06€/min + prix appel)

OÙ RETROUVER CES INFORMATIONS ET D'AUTRES?

Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

Sur le site internet www.mmhabitat.fr

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales, notamment les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

Votre compte client

Sur le site www.mmhabitat.fr, vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte et les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- réaliser des paiements en ligne sécurisés