

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS



Les indicateurs globaux sont positifs mais ils se dégradent : 78% des clients sont satisfaits à très satisfaits et 73% recommanderaient mmH à un proche. L'accueil réservé, l'accompagnement lors de l'entrée dans les lieux et le logement génèrent une très bonne perception. D'une manière générale, vous appréciez votre résidence. Les axes d'effort demandés concernent la propreté des parties communes, bien que liée aux incivilités et dégradations. Vous êtes toujours satisfaits du fonctionnement des équipements (74%) mais des difficultés d'intervention et d'approvisionnement de certains prestataires ont pu avoir un impact en termes de réactivité dans la remise en état du logement ou des parties communes. Votre perception du cadre de vie dans votre quartier reste satisfaisante mais est nuancée par des problématiques d'entretien des espaces extérieurs et de voisinage. Ces actions ne relèvent pas que du bailleur (gestion des encombrants, tri sélectif, tranquillité-sécurité, entretien des espaces extérieurs...) et nécessitent souvent de les traiter en lien avec les partenaires locaux.

VOTRE AVIS EST IMPORTANT !



Nous avons mis en place depuis 2003 un dispositif d'enquêtes visant à mesurer votre niveau de satisfaction. La dernière en date a été réalisée par téléphone auprès de 1300 d'entre vous en milieu d'année dernière afin de mesurer votre perception globale sur les services rendus par mmH ou ses partenaires. L'organisme n'échappe pas à la tendance baissière de certains résultats présentés ci-contre et observée dans le mouvement HLM dans un contexte de crise sanitaire. Toutefois, les chiffres obtenus restent supérieurs à la moyenne des bailleurs sociaux placés dans des situations comparables.

Qui a réalisé cette enquête ?

L'enquête a été confiée à INIT Marketing, un cabinet indépendant, afin de garantir la fiabilité des résultats, l'anonymat et la confidentialité de vos réponses. Les réponses nous permettront de définir des actions prioritaires pour nous améliorer.

Parmi nos actions à venir

Mieux communiquer tout au long du traitement de votre demande d'intervention technique ou non technique et accentuer les actions de sensibilisation à un plus grand respect du cadre de vie, notamment celles concernant les jets d'ordures intempestifs et le respect des espaces communs.

113 LOGEMENTS NEUFS ET 410 EN CHANTIER CETTE ANNÉE

Avec un parc immobilier de plus de 14 400 logements répartis sur le département 54, mmH poursuit son développement par la livraison cette année de 6 nouveaux ensembles résidentiels totalisant 113 logements à Bertrichamps, Foug, Hatrize, Liverdun, Neuves-Maisons et Pont-à-Mousson. Suite au dos.



HATRIZE résidence de la Pommeraie
26 logements
Atelier d'Architecture et d'Aménagement



LIVERDUN résidences Les 4 Saisons
16 appartements et pavillons
WST Architectes



NEUVES-MAISONS 28 logements à destination des gendarmes
Architectes : Benjamin Tock et Mickaël Placidi

Votre permanence d'urgence 7/7 jours
03 83 93 33 89

à votre disposition toute l'année pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Numéro disponible en semaine en dehors des horaires d'ouverture entre 12h00-13h30 et 17h30-8h30 les week-ends et pendant les jours fériés.

La Charte Qualité mmH, c'est 6 engagements sur lesquels vous pouvez compter. Consultables sur le site internet mmhabitat.fr ou en agences

113 LOGEMENTS NEUFS ET 410 EN CHANTIER CETTE ANNÉE (suite)

Les chantiers de 12 autres programmes ont débuté pour un total de 410 logements à Blainville-sur-l'Eau, Essey-lès-Nancy, Longwy, Maidières, Malzéville, Moineville, Neuves-Maisons, Réhon, Tomblaine et Val de Briey. Cette volonté de répondre aux besoins des populations et des collectivités, de se préparer dès aujourd'hui à relever les défis de demain tout en soutenant l'économie locale, se confirme par l'étude de près de 1700 autres logements prévus à la location, à l'accession à la propriété, à réhabiliter et à démolir.



RÉHON
Le Clos des Vanniers, 26 logements.
Cabinet d'architecture : AUPL - B. Fedeli



ESSEY-LÈS-NANCY
Résidence Rosa Bonheur, 46 logements.
NOVAYA Architecture



MALZÉVILLE
Résidence La Maisonnée, 40 logements
à destination des séniors. Agence DYNAMO Associés

COLLECTE DES ENCOMBRANTS A DOMICILE

D'abord testé sur le quartier Vand'Est, ce nouveau service a progressivement été déployé dans les quartiers La Californie à Jarville-la-Malgrange, Champ-le-Bœuf à Laxou-Maxéville et les communes de Tomblaine et Malzéville. Pour faciliter l'évacuation des encombrants et lutter contre les dépôts sauvages qui nuisent à la qualité du cadre de vie, mmH propose un service de collecte des encombrants à domicile



Les dépôts sauvages sont interdits par la loi et sont passibles d'une amende.

en partenariat avec l'association RÉCIPROCIÉTÉ. Une partie de l'intervention est prise en charge par l'organisme et une contribution modique est demandée au locataire. Cette participation varie en fonction du forfait choisi. Près d'une centaine de collectes à domicile ont été réalisées en 2021. Renseignements auprès de votre agence de proximité.

A FLEUR DE QUARTIER



Le principe de cette manifestation est d'inviter les habitants à passer un moment convivial à fleurir leur quartier. Des ateliers d'initiation à l'art floral et des activités ludiques autour de la fleur et de l'environnement sont proposés par l'association Respérance et des partenaires locaux. Un spectacle réalisé par les Paraboleurs clôt cet après-midi festif.



A PROPOS DES LOCAUX ASSOCIATIFS EN PIED D'IMMEUBLE



Gilles RAVEAU,
Wilfried MOREL
et Jérémy JEAN,
intervenants de
l'appartement pédagogique

mmH dispose de locaux associatifs répartis sur l'ensemble de son parc immobilier, principalement dans les grands quartiers d'habitat qu'il gère. Dans le cadre d'une convention, ils sont mis à disposition d'associations désireuses de proposer leurs activités aux habitants. Ces implantations participent au dynamisme des quartiers. Pour certains projets, mmH peut être amené à réaliser des aménagements spécifiques. A Laxou, un logement situé rue de la Moselotte vient d'être mis à disposition de la Régie de Quartier dans le cadre de la mise en place d'un appartement pédagogique.

Nicolas PHANITHAVONG,
Directeur de la Régie de Quartier Laxou

Quelles sont les activités et missions de la Régie de Quartier ?

L'association propose du travail aux habitants dans le nettoyage des immeubles du quartier ou dans l'entretien des espaces verts. En plus d'un emploi, elle aide les salariés à résoudre des problématiques socio-professionnelles. La Régie cherche également à impliquer les habitants dans l'amélioration du cadre de vie de leur quartier.

Pourquoi avoir conçu un appartement pédagogique ?

Il offre aux habitants des séances d'apprentissage pour embellir et entretenir un appartement, des conseils pour peindre, poser du papier peint par exemple. On peut aussi aborder des thématiques comme les économies d'énergie, les risques domestiques ou la question de la qualité de l'air dans un logement ! La Régie propose aussi des ateliers utiles pour réparer de petits appareils ménagers et du prêt de matériel.

Renseignements auprès de
Wilfried MOREL, coordinateur
du lien social au 03 83 90 93 02
Courriel :
regieliensozial@hotmail.com