

Votre interlocuteur à contacter en fonction de votre localisation



Sabrina DAUCHEZ
responsable de site
Maxéville/Champ-le-Bœuf (Madon, Rabodeau, Terroin), Champenoux, Seichamps, Velaine-sous-Amance
03 83 95 84 77
sdauchez@mmhabitat.fr



Alexandre MUNIER
responsable de site
Maxéville/Champ-le-Bœuf (1 à 9 Blette) Maxéville-bas (Cadières, Clos des Moines, Domaine de la Forêt, Haut des Vignes, Les Maraîchers), Laxou (Tour Franche Comté, rues Marius Piant et 8 mai 1945)
03 83 95 84 78
amunier@mmhabitat.fr



Andréa TESSIER
responsable de site
Laxou/Champ-le-Bœuf (Moselotte, Meuse, Le Patio), Malzéville
03 83 95 84 79
atessier@mmhabitat.fr



Jennifer PARMENTIER
responsable de site
Maxéville/Champ-le-Bœuf (9 à 19 Seille et 11 à 15 Blette), Saint-Max
03 83 95 84 88
jparmentier@mmhabitat.fr



Mélanie ANTUNES
responsable de site
Maxéville/Champ-le-Bœuf (1 à 7 Seille, 2 à 6 Seille), Laxou/Champ-le-Bœuf (7-9 Montagne), Essey-lès-Nancy
03 83 95 84 71
mantunes@mmhabitat.fr



Stéphanie CHAUVEL
régisseuse
à Essey-lès-Nancy : quartier Kléber et résidences Europe, Clos des Jardins, du Ruisseau, Harmonie, Jardins Viridis
06 25 51 04 47
schaudel@mmhabitat.fr

Permanence : tous les mercredis, de 14h à 15h45. Point d'accueil à la résidence Descartes, entrée 1D, allée René Descartes à Essey-lès-Nancy



Sandrine DUBOIS
régisseuse
à Maxéville : résidences Cadières, Maraîchers, Clos des Moines, Haut des Vignes, Domaine de la Forêt
06 22 87 47 02
sdubois@mmhabitat.fr

Permanence : mercredi de 14h à 15h45. Point d'accueil à la résidence Les Cadières E/F, 55 bis rue Lafayette à Maxéville



Yves GORSKI
régisseur
à Maxéville : 9 à 19 Seille
06 22 87 47 01
sgorski@mmhabitat.fr



Grégory VAILLANT
gardien d'immeubles
à Laxou/Champ-le-Bœuf pour les résidences 14 à 22 Moselotte et 1 à 5 Meuse
06 19 19 09 98

GARDONS LE CONTACT !

Nous vous adressons cette lettre d'information pour vous permettre de disposer de **contacts et numéros utiles**. Pour une actualisation en temps réel, rendez-vous sur le site internet www.mmhabitat.fr à l'espace 'Mon Compte locataire', rubrique "Nous contacter".

UNE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

Autour de Christelle DORLET, responsable de l'agence, 5 responsables de sites gèrent chacun un secteur de 500 à 600 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence. Des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent cette proximité sur certains secteurs. Pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, nous avons mis en place des serveurs vocaux interactifs et vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché pour réduire votre temps d'attente.

LE RESPONSABLE DE SITE, VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Son rôle est important et peut vous venir en aide dans de nombreux domaines.

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ. Pour le contacter, repérez votre lieu d'habitation dans la colonne ci-contre.

EN CAS D'URGENCE

En dehors des heures d'ouverture de l'agence, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés, il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89**. Ce numéro d'appel est à utiliser pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.



MON COMPTE LOCATAIRE

Comme des milliers d'entre vous, bénéficiez de services en ligne via un portail numérique sécurisé permettant de simplifier la gestion de votre compte et vos démarches : paiement du loyer, consultation du compte, téléchargement de l'avis d'échéance, abonnement au zéro papier, contacts utiles en agence, coordonnées des prestataires de votre logement et résidence, dépôt de votre attestation d'assurance.

Christelle DORLET
responsable d'agence
Laxou-Maxéville



Agence de Laxou-Maxéville

1 rue du Madon à Maxéville

03 83 95 84 84

Public reçu de 9 à 12h et de 13h30 à 17h du lundi au vendredi. Accueil téléphonique de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

La Charte Qualité mmH, c'est 6 engagements sur lesquels vous pouvez compter. Consultables sur le site internet mmhabitat.fr ou en agences

VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffe-bain, robinetterie et ramonage des conduits.

Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpeller les fautivefs de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

DES PRESTATAIRES À CONTACTER DIRECTEMENT



ANTENNES TV COLLECTIVES / RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7
(Prix d'une communication locale)



CHAUFFAGE COLLECTIF SOLAIRE
CHAUDIERE INDIVIDUELLE SOLAIRE

Pour les résidences Jardins Viridis et le Clos des Jardins
ENERLOR 03 83 57 47 90



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire

MUST 09 69 39 50 89
(Prix d'une communication locale)



PORTE DE GARAGE COLLECTIF
BARRIERES AUTOMATIQUES

MULTITECH'S 06 07 39 16 87



ASCENSEURS

OTIS 0 800 24 24 07

numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



VIDEO GARDIENNAGE

CVS 03 82 85 08 24

(Prix d'une communication locale)

Uniquement à Laxou : 2-4 et 12 à 22 Moselotte, 7-9 Mortagne, 3 Meuse, Tour Franche Comté.

A Maxéville : 1 Terroin, 11-13 Blette, 6-9-11 Seille et 1 et 5 Meuse.

A Saint-Max : résidences Maquis de Ranzey et Clos des Vignes.

A Seichamps, résidence Héré.

A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes (voir explications ci-contre).



CHAUFFAGE COLLECTIF

Uniquement pour le Clos des Vignes à Saint-Max et les Maraîchers à Maxéville

SOLOREC 03 55 51 00 10

(Prix d'une communication locale)

24h/24 - 7j/7

D'AUTRES CONTACTS UTILES



DECHETTERIE

(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)

Pour les résidents mmH des communes de Champenoux, Essey-lès-Nancy, Laxou, Malzéville, Maxéville, Saint-Max, Seichamps et Velaine-Sous-Amance, vous pouvez vous rendre aux déchetteries du territoire de la Métropole du Grand Nancy muni obligatoirement de votre carte d'accès (rendez-vous sur le site internet de la Métropole du Grand Nancy pour tout renseignement).



CAF du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h30

• 0 810 25 54 10 (Service 0,06€/min + prix appel)

• Pour les étudiants : 0 810 29 29 29 (Service 0,06€/min + prix appel)



APPELS D'URGENCE

• **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant le 15

• **Police** : le 17

• **Incendie** : les pompiers au 18 ou 112

• **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au 0 800 47 33 33 (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.

• **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le 114 : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).

OÙ RETROUVER CES INFORMATIONS ET D'AUTRES?

Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

Sur le site internet www.mmhabitat.fr

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales, notamment les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

Votre compte client

Sur le site www.mmhabitat.fr, vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte et les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- réaliser des paiements en ligne sécurisés