

> la lettre des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Votre interlocuteur à contacter en fonction de votre localisation



Françoise SASSI
responsable de site
Pont-à-Mousson (Champ
de Mars, Ecureuil, Jonquilles,
Florescence, Procheville et rue des
Fossés), Belleville, Dieulouard
(1 à 7 rond-point des Chauffours,
rues Gully, Lenoir et Gallé)
03 83 80 44 78
fsassi@mmhabitat.fr



Patrick NOISSETTE
responsable de site
Pont-à-Mousson
(Breuil, Bois le Prêtre),
Jeandelaincourt, Nomeny,
Thiaucourt-Regniéville
03 83 80 44 77
pnoisette@mmhabitat.fr



Yann CHARPENTIER
responsable de site
Pont-à-Mousson (Parterre, Pré la
Tour, Marguerites, Primevères),
Blénod, Dieulouard (2-4 rue des
chauffours, rues Chopin, Bizet, Mozart,
Berlioz et Ravel, avenue Charles Roth),
Pagny-sur-Moselle
03 83 80 44 82
ycharpentier@mmhabitat.fr



Didier BOURON
gérant d'immeubles
à Pont-à-Mousson,
quartiers Bois le Prêtre et
Procheville
03 83 80 44 74
dbouron@mmhabitat.fr

Permanence : les lundis, mardis
et jeudis de 9h à 10h30.
Point d'accueil à l'immeuble
Mésanges, 1 rue du Port à
Pont-à-Mousson



Lors de votre prochaine visite
à l'agence, pensez à maintenir
une distance d'un mètre entre
les personnes. Un gel hydroal-
coolique est à votre disposition.



Vos prestataires
et contacts utiles
au dos

Gardons le contact!

Comme chaque année, nous vous adressons cette lettre d'information pour vous permettre de disposer de **contacts et numéros utiles**. Nous vous invitons à conserver précieusement ce document ou consulter notre site internet www.mmhabitat.fr pour une actualisation en temps réelle à la rubrique ESPACE LOCATAIRE.

Votre agence de proximité

Autour de Adeline CLEMENT, responsable de l'agence, 3 responsables de sites gèrent chacun un secteur de 400 à 500 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence. Des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent cette proximité sur certains secteurs. Pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, nous généraliserons en 2021 la mise en place de serveurs vocaux interactifs pour vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché et réduire votre temps d'attente.

Le responsable de site, votre interlocuteur privilégié

Son rôle est important et peut vous venir en aide dans de nombreux domaines.

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ. Pour le contacter, repérez votre lieu d'habitation dans la colonne ci-contre.

En cas d'urgence

En dehors des heures d'ouverture de l'agence, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés, il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89**. Ce numéro d'appel est à utiliser pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.



©MMH C. REGEL - C054

Les membres
du Conseil
d'Adminis-
tration de
meurthe
& moselle
HABITAT ont
procédé à
l'élection
de Valérie
BEAUSERT-LEICK en qualité de
Présidente. Succédant à Mathieu
KLEIN, la Présidente du Conseil
départemental a souligné l'enga-
gement constructif et solidaire de
mmH pour relever les défis sociaux
et écologiques au côté des élus et
des territoires, particulièrement
dans la période que nous traver-
sons. Lors de cette séance, Pierre
BAUMANN, conseiller départemen-
tal, a été désigné Vice-Président.

Adeline CLEMENT
responsable d'agence
Pont-à-Mousson



Agence de Pont-à-Mousson
Résidence Lannes - Le Breuil
Avenue Edmond Michelet
03 83 80 44 70

Public reçu de 9 à 12h et de 13h30 à 17h
du lundi au vendredi. Accueil téléphonique
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

Pour disposer d'informations en grand nombre,
suivre l'actualité de mmH, connaître nos services
proposés, accédez à votre compte client...
consultez nos différents canaux digitaux



VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffe-bain, robinetterie et ramonage des conduits. Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpellier les fautifs de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

Des prestataires à contacter directement



ANTENNES TV COLLECTIVES /
RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7
(prix d'une communication locale)



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire

MUST 09 69 39 50 89
(prix d'une communication locale)



ASCENSEURS

OTIS 0 800 24 24 07
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



PORTE DE GARAGE COLLECTIF
BARRIERES AUTOMATIQUES

MULTITECH'S 06 07 39 16 87



CHAUFFAGE COLLECTIF

A Pont-à-Mousson : résidences Fabert, Chardonneret, Rossignol, Ecuireuil et Florescence

SOLOREC 03 55 51 00 10
(prix d'une communication locale)
24h/24 - 7j/7



CHAUFFAGE A ENERGIE SOLAIRE

A Dieulouard (rues Emile Gallé et Gully) et Pagny sur Moselle (rue Montessori)

ENERLOR 03 83 57 47 90
(prix d'une communication locale)



VIDEO GARDIENNAGE

CVS 03 82 85 08 24

(prix d'une communication locale)

Uniquement à Pont-à-Mousson pour les immeubles 2 à 15 Eglantines, 1 et 2 Fabvier et Duroc.

A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes. (voir explications ci-contre).

D'autres contacts utiles



DECHETTERIE

(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions)

Concernant les communes de Pont-à-Mousson, Pagny-sur-Moselle, Blénod et Dieulouard, contactez la Communauté de communes du bassin de Pont-à-Mousson au 03 83 87 87 00 pour obtenir la carte d'accès à la déchetterie située route de Vandières à Pont-à-Mousson ou celle de Dieulouard, rue de Scarpone

Concernant les communes de Nomeny et Jeandelaincourt, contactez la communauté de Seille et Mauchère à Nomeny au 03 83 31 91 60 pour obtenir la vignette d'accès à la déchetterie située route de Jeandelaincourt à Nomeny

Concernant la commune de Thiaucourt, pour accéder à la déchetterie située à Charey, route de Saint-Julien, munissez-vous d'un justificatif de domicile. Pour plus de renseignements, contactez la communauté du Chardon Lorrain - 2 bis, rue Henri Poulet à Thiaucourt au 03 83 81 91 69



APPELS D'URGENCE

■ **Urgences médicales** : le Samu 24h/24 en composant le 15

■ **Police** : le 17

■ **Incendie** : les pompiers au 18 ou 112

■ **Fuite de gaz** : le service sécurité et dépannage de Gaz de France au 0 800 47 33 33 (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.

■ **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence**, appelez le 114 : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



CAF du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h30

• 0 810 25 54 10 (Service 0,06€/min + prix appel)
• Pour les étudiants : 0 810 29 29 29 (Service 0,06€/min + prix appel)

Où retrouver ces informations et d'autres?

Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

Sur le site internet www.mmhabitat.fr

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales, notamment les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

Votre compte client

Sur le site www.mmhabitat.fr, vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte et les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- réaliser des paiements en ligne sécurisés

lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND.
Illustrations : mmH - fotolia (Wavebreakmedia/Micro).
Impression : imprimerie Thorax. Tirage : 2 500 exemplaires.
ISSN 1772-9122. Dépôt légal en cours.
meurthe & moselle HABITAT 33, boulevard de la Mothe
BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55
meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat.
SIREN 783 329 774 - R.C.S. Nancy