

la

mmH • JANVIER 2021

lettre

° numéro 102
spécial

> la lettre des résidents de meurthe & moselle **HABITAT**

Votre interlocuteur à contacter
en fonction de votre localisation



Arthur RODRIGUES
responsable de site
Allain, Bainville-sur-Madon,
Chaligny, Colombey-les-Belles,
Favières, Foug, Nancy, Neuves-
Maisons, Roville-devant-
Bayon, Saulxures-lès-Vannes,
Tantonville, Trondes, Vannes-
le-Châtel, Vézelise, Xirocourt
03 83 58 49 61
arodrigues@mmhabitat.fr



Rachid BENACHER
responsable de site
Vandœuvre (rues Amsterdam et
Jonquilles), Villers-lès-Nancy
(quartier Clairlieu)
03 83 58 49 58
rbenacher@mmhabitat.fr



Jeanne GOURAUD
responsable de site
Heillecourt, Ludres, Messein,
Villers-lès-Nancy (avenue de Brabois,
bld Cattenoz, rues de la Carrière et Schmitt,
résidences Clos de la Carrière, Les Vignes,
Plein Soleil, Suffren, villas de Phébus)
03 83 58 49 65
jgouraud@mmhabitat.fr



Jean-Paul VO
responsable de site
Laneuveville-devant-Nancy,
Vandœuvre-lès-Nancy (rues Breda,
Haarlem et Marken)
03 83 58 49 64
jpvo@mmhabitat.fr



Camille CADARIO
responsable de site
Vandœuvre-lès-Nancy (place des
Flandres, rues Hollande, Maconnais, Pasteur
et Tonneau, résidences Bella Vista, La Lisière,
Lorraine et Solatium)
03 83 58 49 51
ccadario@mmhabitat.fr



Olivier DEMONCHEAUX
gérant d'immeubles
à Villers-lès-Nancy, quartier Clairlieu
03 83 58 49 53
odemoncheaux@mmhabitat.fr

Permanence : lundi et mercredi de 14h à 16h et
vendredi de 9h à 11h.
Point d'accueil à la résidence Royaumeont,
11 boulevard Valtriche à Villers-lès-Nancy



Lors de votre prochaine visite
à l'agence, pensez à maintenir
une distance d'un mètre entre
les personnes. Un gel hydroal-
coolique est à votre disposition.

Votre satisfaction
est notre priorité



www.afnor.org

Vos prestataires
et contacts utiles
au dos

Gardons le contact!

Comme chaque année, nous vous adressons cette lettre d'information pour vous permettre de disposer de **contacts et numéros utiles**. Nous vous invitons à conserver précieusement ce document ou consulter notre site internet www.mmhabitat.fr pour une actualisation en temps réelle à la rubrique ESPACE LOCATAIRE.

Votre agence de proximité

Autour de Virginie GIRARD, responsable d'agence, 5 responsables de sites gèrent un secteur de 500 à 600 logements pour assurer une gestion au quotidien de votre résidence. Des agents de propreté, gardiens, régisseurs ou gérants renforcent cette proximité sur certains secteurs. Pour mieux répondre à vos appels téléphoniques, nous généraliserons en 2021 la mise en place de serveurs vocaux interactifs pour vous **guider plus efficacement** vers l'interlocuteur recherché et réduire votre temps d'attente.

Le responsable de site, votre interlocuteur privilégié

Son rôle est important et peut vous venir en aide dans de nombreux domaines.

- gestion locative : loyer, charges, demande APL, visite avant échange de logement, visite conseil suite à préavis...
- problème de voisinage, de travaux, de propreté...

Il vous accompagne dans vos démarches tout au long de votre séjour, de votre entrée dans le logement jusqu'à votre départ. Pour le contacter, repérez votre lieu d'habitation dans la colonne ci-contre.

En cas d'urgence

En dehors des heures d'ouverture de l'agence, le week-end (du vendredi 17h30 au lundi 8h30) et les jours fériés, il suffit d'appeler le **03 83 93 33 89**. Ce numéro d'appel est à utiliser pour des problèmes liés à la sécurité des biens et des personnes. Ce service ne remplace ni celui des pompiers ni celui du Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

Virginie GIRARD
responsable d'agence
Vandœuvre



Agence de Vandœuvre
1, allée de Marken
03 83 58 49 50

Public reçu de 9 à 12h et de 13h30 à 17h
du lundi au vendredi. Accueil téléphonique
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.

Pour disposer d'informations en grand nombre,
suivre l'actualité de mmH, connaître nos services
proposés, accédez à votre compte client...
consultez nos différents canaux digitaux



VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Pour votre sérénité, le contrat MULTIPRESTATION

Pour vous faciliter la vie, mmH a souscrit des contrats inclus dans les charges : chaudière, chauffe-bain, robinetterie et ramonage des conduits.

Vous bénéficiez ainsi d'un seul rendez-vous pour la visite d'entretien annuel, d'une sécurité renforcée, d'économies d'énergies et de dépannages assurés 24h/24 toute l'année.

Pour favoriser la tranquillité résidentielle LE VIDEO-GARDIENNAGE

Depuis 2013, mmH a mis en place un système de vidéo-gardiennage des entrées des immeubles et parkings souterrains, installé en fonction des besoins. Les sites retenus sont choisis pour préserver la tranquillité des locataires et donc réduire les nuisances et les dégradations. La société en charge de ce dispositif est habilitée par mmH à interpellier les fautifs de troubles par haut-parleur et à contacter, si nécessaire, les forces de l'ordre.

A propos du loyer

En cas de difficultés dans le paiement de votre loyer : n'attendez pas ! Contactez-nous au 03 83 17 55 29. Nous pourrions vous conseiller, étudier les possibilités de règlement et vous aider dans vos démarches.

Des prestataires à contacter directement



ANTENNES TV COLLECTIVES /
RESEAU CABLE

NUMERICABLE 39 90 de 8h à 22h, 7j/7
(prix d'une communication locale)



MULTIPRESTATION dont chaudière non solaire

MUST 09 69 39 50 89
(prix d'une communication locale)



ASCENSEURS

OTIS 0 800 24 24 07
numéro d'appel gratuit à partir d'un poste fixe



CHAUFFAGE COLLECTIF

SOLOREC 03 55 51 00 10
(prix d'une communication locale)
24h/24 - 7j/7



CHAUFFAGE COLLECTIF SOLAIRE

ENERLOR 03 83 57 47 90



CHAUDIÈRE INDIVIDUELLE SOLAIRE
ENERLOR 03 83 57 47 90



PORTE DE GARAGE COLLECTIF
BARRIÈRES AUTOMATIQUES
MULTITECH'S 06 07 39 16 87



VIDEO GARDIENNAGE

CVS 03 82 85 08 24
(prix d'une communication locale)
A Vandœuvre, quartier Vand'Est au 1, 2, 3 Marken / 3, 5, 7, 9, 11 Jonquilles / 2, 4 et 18 Hollande / 1, Flandres / 1, 2, 3, 4 Haarlem / 1 Amsterdam et 2 allée de Breda. A Villers-lès-Nancy, parkings souterrains de la résidence Plein Soleil, résidence des Vignes pour les entrées A, B, C et D et le parking souterrain, résidences Maximim, Royaumont et Le Thoronnet. A contacter en cas de troubles de la tranquillité dans les parties communes. (voir explications ci-contre).

D'autres contacts utiles



DECHETTERIE

(dépôt des objets dont vous souhaitez vous débarrasser, sous certaines conditions) Nécessité de se munir d'une carte d'accès.

Pour les résidents mmH des communes de Heillecourt, Ludres, Laneuveville, Vandœuvre, Villers, vous pouvez vous rendre aux déchetteries du territoire du Grand Nancy muni obligatoirement de votre carte d'accès (rendez-vous sur le site internet de la Métropole du Grand Nancy pour tout renseignement).

Pour les résidents des communes ci-dessous, renseignements en mairie ou auprès de votre communauté de communes.

- **Bainville-sur-Madon, Chaligny, Messein, Neuves-Maisons,** nouvelle déchetterie (fin 2016) à Neuves-Maisons, parc Moselle Rive Gauche
- **Foug,** déchetterie à Toul, route départementale 904
- **Allain, Colombey-lès-Belles, Favières, Saulxures-lès-Vannes, Vannes-le-Châtel,** déchetterie à Allain, zone En Prave, à la sortie de Colombey-lès-Belles, en direction de Toul
- **Roville-devant-Bayon, Vézelize, Xirocourt,** déchetterie à Tantonville, route départementale 9C, entre Tantonville et Omelmont



APPELS D'URGENCE

- **Urgences médicales :** le Samu 24h/24 en composant le 15
- **Police :** le 17
- **Incendie :** les pompiers au 18 ou 112
- **Fuite de gaz :** le service sécurité et dépannage de Gaz de France au 0 800 47 33 33 (appel gratuit depuis un poste fixe) et les pompiers au 18, en cas de blessés ou si le problème semble très grave.
- **Personnes sourdes ou malentendantes : victimes ou témoins d'une situation d'urgence,** appelez le 114 : numéro d'urgence pour solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).



CAF du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h30
• 0 810 25 54 10 (Service 0,06€/min + prix appel)
• Pour les étudiants : 0 810 29 29 29 (Service 0,06€/min + prix appel)

Où retrouver ces informations et d'autres?

Sur les panneaux d'affichage

Installés dans le hall de chaque résidence, ils réunissent de nombreuses informations utiles :

- les coordonnées de votre agence et des prestataires à votre service
- les coordonnées et heures de permanence de votre régisseur
- des informations sur l'entretien de votre résidence et des espaces extérieurs
- des informations sur les travaux en cours ou à venir
- les numéros d'appel d'urgence

Sur le site internet www.mmhabitat.fr

Pour vous informer et réaliser certaines opérations directement sur notre site internet :

- trouver des informations générales, notamment les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- télécharger les lettres d'information
- créer votre compte client très simplement. Munissez-vous de votre dernier avis d'échéance et de votre contrat de location où sont indiquées les informations nécessaires
- accéder aux offres de location et de vente
- connaître les différentes modalités de paiement de votre loyer

Votre compte client

Sur le site www.mmhabitat.fr, vous pouvez accéder à votre espace personnalisé pour :

- consulter l'historique de votre compte et les coordonnées des prestataires en charge de certains équipements de votre logement
- réaliser des paiements en ligne sécurisés

lettre d'informations des résidents de meurthe & moselle HABITAT

Directeur de la publication : Lionel MAHUET, directeur général.
Responsable de la rédaction : Fabrice GARLAND.
Illustrations : mmH - fotolia (Wavebreakmedia/Micro).
Impression : imprimerie Thorax. Tirage : 2 000 exemplaires.
ISSN 1772-9122. Dépôt légal en cours.
meurthe & moselle HABITAT 33, boulevard de la Mothe
BP 80 610 54010 Nancy cedex - 03 83 17 55 55
meurthe & moselle HABITAT est un Office Public de l'Habitat.
SIREN 783 329 774 - R.C.S. Nancy